

获嘉县环卫购买社会化服务项目 绩效评价报告

主管部门：获嘉县城市管理局

委托单位：获嘉县财政局

评价机构：河南云域网络科技有限公司

评价时间：2023年11月



摘要

为贯彻落实《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国预算法实施条例》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）、《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻豫发〔2019〕10号文精神全面实施预算绩效管理的通知》（新政办〔2020〕10号）等文件精神，进一步强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益，河南云域网络科技有限公司受获嘉县财政局托，对获嘉县“环卫购买社会化服务项目”开展绩效评价，形成此报告。

获嘉县环卫购买社会化服务项目建设内容为：获嘉县城市管理局经批准，通过政府公开招标方式选定康洁科技集团有限公司（以下简称项目服务单位），项目合同周期为5年，合同协议为一年一签，通过2022年度合同实施，保证了县城区（东区）建成区主次干道、部分背街小巷等1,268,989平方米环卫作业，6个垃圾中转站及17个公厕运行维护及城区垃圾收集、运输等工作的完成。该项目年初预算为861.16万元，截至评价期结束，项目资金已支付完毕，资金支付进度为100.00%。

评价组根据项目文档资料和社会调研结果，以“科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明”为原则完成了项目评分。最终项目得分为96.75分，根据《河南省省级预算项目

支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）规定的绩效等级划分标准，绩效等级为“优”。

总体来看，获嘉县环卫购买社会化服务项目决策层面，立项依据充分、绩效目标合理、预算编制合理；项目资金管理层面，资金使用合规；组织实施层面，采购管理规范，管理制度健全；产出层面，按时保质完成了获嘉县城区环卫保洁工作。通过项目实施，对改善城市空气质量和人居环境起到积极的促进作用。

但是从评价组调研情况来看，项目还存在一些不足：1.项目前期立项程序规范性有待提高；2.未建立相关财务管理制度；3.环卫工作质量需进一步加强；4.环保宣传力度不够，部分群众环保意识有待加强。

针对以上问题，评价组提出以下改进建议：1.提高立项程序规范性；2.建立健全财务管理制度建设；3.进一步增强环卫工作质量；4.广泛开展卫生宣传教育活动，提高居民卫生意识。

目 录

摘 要	I
一、 项目概况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目绩效目标	13
二、 绩效评价工作开展情况	14
(一) 绩效评价目的、对象和范围	14
(二) 绩效评价依据	14
(三) 评价指标体系	16
(四) 绩效评价原则、方法和标准	19
(五) 绩效评价工作过程	21
三、 综合评价情况及评价结论	24
(一) 综合评价情况	24
(二) 评价结论	24
四、 绩效评价指标分析	25
(一) 项目决策情况	25
(二) 项目过程情况	28
(三) 项目产出情况	31
(四) 项目效益情况	33
五、 主要经验及做法、存在的问题及原因分析	34
(一) 主要经验及做法	34
(二) 存在问题及原因分析	35
六、 有关建议	36

(一) 提高立项程序规范性	36
(二) 建立健全财务管理制度建设, 提高项目过程管理水平	37
(三) 进一步增强环卫工作质量	37
(四) 广泛开展卫生宣传教育活动, 提高居民卫生意识	37
七、其他需要说明的问题	37
八、附件	38
附件 1: 评价指标体系评分表	39
附件 2: 满意度调查问卷	64
附件 3: 满意度调查分析报告	68

获嘉县环卫购买社会化服务项目 绩效评价报告

为贯彻落实《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国预算法实施条例》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）、《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻豫发〔2019〕10号文精神全面实施预算绩效管理的通知》（新政办〔2020〕10号）等文件精神，进一步强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益，河南云域网络科技有限公司受获嘉县财政局托，对获嘉县“环卫购买社会化服务项目”开展绩效评价，形成此报告。

一、项目概况

（一）项目概况

1.项目背景

随着时代的进步，环境污染问题也日益显现，越来越多的人开始重视城市环境的保护情况。目前我国城市的环卫系统已经逐渐覆盖到整个城市，随着市场经济体制改革的深入，各级政府逐渐意识到仅靠财政投资管理对城乡市容环境卫生进行治理仍存在较大局限性，因此政府开始采取“国退民进”的方式，由原来对环境卫生管理服务的大包大揽逐步转变为以政府购买服务方式，引入各种市场主体参与环境卫生管理工作，并强化监督职责，从而提高环卫作业的工作效

率。

为改善我国的城市空气环境质量，2021 年国家发改委、住建部印发了《“十四五”城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划》（发改环资〔2021〕642 号），提出到 2025 年底，基本满足地级及以上城市生活垃圾分类和处理设施建设。为进一步加强县域、农村环卫设施建设，国家市场监督管理总局、中国国家标准化管理委员会联合编制的《农村环卫保洁服务规范》（GB/T 41373-2022）于 2022 年 3 月 9 日正式施行，《规范》中具体明确了垃圾收集点保洁、道路保洁、公厕保洁、公共水域保洁、其它公共设施保洁等五个方面的服务内容和质量要求。2022 年中共中央办公厅 国务院办公厅印发了《乡村建设行动实施方案》，《方案》提出实施农村人居环境整治提升五年行动，健全农村生活垃圾收运处置体系，完善县乡村三级设施和服务，推动农村生活垃圾分类减量与资源化处理利用，建设一批区域农村有机废弃物综合处置利用设施。

为认真贯彻落实《河南省<城市市容和环境卫生管理条例>实施办法》（省政府令第 29 号）、《新乡市人民政府办公室关于推进新乡市城乡垃圾收集运输处理一体化工作的实施意见》（新政办〔2009〕180 号）等文件精神，全面加强城乡环境卫生管理工作，获嘉县城市管理局结合获嘉县实际情况，为进一步完善城乡环卫服务体系，改善城乡居民生活环境，扎实做好获嘉县城乡环境卫生综合整治工作，决定

实施获嘉县环卫购买社会化服务项目。

2.项目主要内容及实施情况

为全面贯彻党的十七大和中央、省委、新乡市城乡一体化工作会议精神，切实加强获嘉县城乡垃圾收集、运输、处理一体化建设工作，获嘉县城市管理局经批准，通过政府公开招标方式选定康洁科技集团有限公司（以下简称项目服务单位），项目合同周期为5年，合同协议为一年一签，通过2022年度合同实施，保证了县城区（东区）建成区主次干道、部分背街小巷等1,268,989平方米环卫作业，6个垃圾中转站及17个公厕运行维护及城区垃圾收集、运输等工作的完成。

项目单位制定了《获嘉县环卫管理评分标准》，按照月度考核结果支付保洁服务费。

本项目由获嘉县城市管理局负责实施，2022年初项目总预算数861.16万元，实际执行849.15万元，全部为县级财政资金。获嘉县环卫购买社会化服务项目考核情况如表1-1所示。

表 1-1 2022 年度获嘉县环卫购买社会化服务项目考核情况

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
1	1月5日	建设街发现漂浮物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
2	1月10日	文化路垃圾桶外表面脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾专收转运标准项
3	1月19日	行政路路面有枯叶	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
4	1月27日	新华街个别垃圾桶垃圾外漏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾专收转运标准项
5	2月7日	凤翔路发现中转垃圾站需清理	扣分1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾中转站项
6	2月14日	文庙公园外面路上以克论净10.5g	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
7	2月18日	东岸尚景以克论净35g	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
8	2月25日	政府广场公厕脏乱	扣分1分	获嘉县环卫管理评分标准公厕管理标准项
9	3月8日	南外环发现漂浮物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
10	3月11日	新华街垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
11	3月13日	行政路垃圾桶摆放不齐	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
12	3月16日	新华街南段发现垃圾未清理	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
13	3月17日	获武路发现漂浮物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
14	3月20日	凤凰大道西段沿边落叶	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
		多		
15	3月21日	建设街垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
16	3月22日	北环路东段沿边落叶多	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
17	3月24日	胜利路污水处理不及时	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
18	3月25日	花园路漂浮物多	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
19	3月27日	同盟大道东段垃圾桶摆放不齐	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
20	4月8日	建设街与新华街交叉口东北角垃圾未入桶	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
21	4月23日	行政路北段路西垃圾未入桶	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
22	5月9日	建设街与中山路交叉口东北角有漂浮物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
23	5月23日	胜利路垃圾桶不干净	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
24	6月6日	建设街东段	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
		垃圾桶涨满，清运不及时		准道路清扫保洁标准项
25	6月16日	行政路南段发现漂浮物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
26	7月4日	民主路中段发现漂浮物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
27	7月13日	建设街西段垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
28	7月26日	新华街北段垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
29	8月1日	行政路中段地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
30	8月4日	同盟大道东段垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
31	8月8日	中山路与凤凰大道路口东清扫不净	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
32	8月8日	中山路与凤凰大道路口垃圾箱外有垃圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
33	8月9日	民主路中段路面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
34	8月15日	红旗路地面	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
		有杂物		准道路清扫保洁标准项
35	8月15日	红旗路垃圾桶外有垃圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
36	8月17日	东环路路面脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
37	8月22日	胜利路地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
38	8月22日	民主路垃圾桶外有垃圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
39	8月25日	同盟大道地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
40	9月2日	同盟大道中段垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
41	9月7日	中山路垃圾桶外未清理干净	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
42	9月13日	行政路中段地面有垃圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
43	9月22日	中山路中段垃圾桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
44	9月27日	新华街地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
45	10月5日	同盟大道路面脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项
46	10月10日	同盟大道港	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
		湾大酒店前 需冲洗		准垃圾收集清运标准项
47	10月10日	新华街垃圾 桶涨满	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
48	10月10日	新华街地面 有少量垃圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准垃圾收集清运标准项
49	10月13日	新华街南低 矮农业局电 力安监工程 前有大量垃 圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
50	10月15日	民主路人行 道脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
51	10月16日	行政路康居 前垃圾桶脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
52	10月16日	苏豫中学前 路面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
53	10月16日	行政路八方 井前有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
54	10月16日	新华街城隍 庙前有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
55	10月16日	行政路地面 上有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
56	10月17日	行政路地面 上有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标 准道路清扫保洁标准项
57	10月17日	北环垃圾桶	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
		涨满		准道路清扫保洁标准项
58	10月17日	国泰酒店地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
59	10月17日	城隍庙广场前地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
60	10月17日	行政路嘉禾前地上有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
61	10月17日	凯旋路小学前地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
62	10月18日	南关斜街桥头饴饴铺前脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
63	10月18日	民主路文海书店前地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
64	10月18日	建设路地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
65	10月18日	红旗路文化馆前地面脏	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
66	10月18日	城南公园门口地面有杂物	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
67	10月24日	中山路游园	扣分1分	获嘉县环卫管理评分标

序号	时间	督查情况	扣分分值	扣分依据
		公厕内脏		准道路清扫保洁标准项
68	10月29日	政府广场广场洗手池内脏	扣分1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
69	11月1日	新华街厕所内脏	扣分1分	获嘉县环卫管理评分标准公厕管理标准项
70	11月1日	老职高公厕脏	扣分1分	获嘉县环卫管理评分标准公厕管理标准项
71	11月4日	中山路枯树叶多	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
72	11月11日	城关镇政府路边落叶多	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准道路清扫保洁标准项
73	11月14日	行政路北段垃圾桶外垃圾	扣分0.1分	获嘉县环卫管理评分标准垃圾收集清运标准项

3.项目资金来源及支出情况

2022年获嘉县环卫购买社会化服务项目年初项目预算数861.16万元，实际执行849.15万元，全部来源于县财政资金。具体资金支出情况如表1-2所示。

表1-2 项目资金支出情况表

日期	预算科目名称	财政集中支付额度(元)
2022年3月07日	城区1月份保洁费	717,632.45
2022年3月18日	城区2月份保洁费	717,632.45
2022年4月12日	城区3月份保洁费	702,311.54

日期	预算科目名称	财政集中支付额度（元）
2022年5月19日	城区4月份保洁费	705,811.54
2022年6月16日	城区5月份保洁费	706,011.54
2022年7月13日	城区6月份保洁费	706,011.54
2022年8月18日	城区7月份保洁费	706,011.54
2022年9月16日	城区8月份保洁费	706,011.54
2022年10月25日	城区9月份保洁费	706,011.55
2022年11月17日	城区10月份保洁费	706,011.55
2022年12月22日	城区11月份保洁费	706,011.54
2022年12月30日	城区12月份保洁费	706,011.55
合计		8,491,480.33

经查阅项目单位财政资金支付凭证、财政资金拨款审批表等相关资料，2022年获嘉县环卫购买社会化服务项目实际审批资金8,491,480.33元，实际支付环卫保洁费8,491,480.33元，已于2022年12月底支付完成，资金支付执行进度为100.00%。

4.项目组织管理

（1）相关方职责

获嘉县财政局：负责项目预算审核、资金拨付及资金的监管；按照政府采购法、实施条例和有关规定履行政府采购监督管理职责；指导业务主管部门加强资金监管和绩效管理。

获嘉县城市管理局：负责组织实施环卫一体化购买社会

化服务项目，做好各部门及环卫公司之间的协调工作，以及负责全县环卫专项资金的计划、监督、使用和管理，业务量的核定，维修养护管理经费的定额使用和管理；负责协调、组织、监督环卫养护作业任务的招标、检查和考核工作。

康洁科技集团有限公司获嘉分公司：获嘉县环卫购买社会化服务项目公开中标单位，负责开展获嘉县城区（东区）环卫保洁工作。

（2）项目管理情况

根据《获嘉县人民政府会议纪要》（2019年5月27日）文件要求，由获嘉县城市管理局负责对获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务进行公开招投标。招标结束后，获嘉县城市管理局与中标服务单位签定环卫作业购买社会化服务项目合同，规范服务流程，约定服务范围，明确服务合同订立内容、运行要求，并明确双方权利义务以及制定考核标准。获嘉县城市管理局每月一次现场勘察，对环卫服务单位的服务质量进行考核评分，根据打分结果作为环卫保洁服务费向获嘉县财政局申请财政资金，对相应服务结果支付相应合同金额。

5.利益相关方

本项目涉及的利益相关方包括：

- 1.项目拨款单位：获嘉县财政局；
- 2.项目主管部门：获嘉县城市管理局；
- 3.项目实施单位：康洁科技集团有限公司获嘉分公司；

4.项目受益方：保洁区受益群众。

（二）项目绩效目标

1.总体目标

2022年继续常态化对主城区进行垃圾转运、道路清扫、公厕维修维护等工作，确保城区环境卫生无死角，提高整体清扫质量与效率，保障城市整体形象，100%完成2022年度获嘉县环境卫生购买社会化服务绩效目标，居民与企业满意度达到90%以上。

2.项目具体目标

评价组根据项目单位提供的资料、项目实施具体情况、社会调研结果对项目绩效目标进行了梳理，梳理后的项目具体绩效目标如下表1-3。

表 1-3 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
成本指标	经济成本指标	项目总成本	861.16 万元
产出指标	数量指标	公厕服务数量	17 座
		中转站服务数量	6 座
		服务区域面积	1,268,989 平方米
	质量指标	垃圾清运、道路清扫、公厕管护验收达标率	100%
时效指标	垃圾清运、道路清扫、公厕管护完成时间	2022 年年底前	
效益指标	社会效益指标	改善城市居住环境，持续保持城区环境卫生	提高

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	≥90%
		城区居民满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

本次绩效评价通过对获嘉县环卫购买社会化服务项目进行绩效评价，全面了解、分析项目资金使用、管理和实施等情况，判断项目是否完成预期的工作计划，是否达到预期的绩效目标和社会效益，是否能够获得社会公众的认可和满意。分析存在的问题，提出改进措施和合理化建议，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

2.评价对象和范围

本次绩效评价对象为 2022 年获嘉县环卫购买社会化服务项目，涉及项目预算资金规模为 861.16 万元。评价范围包括项目立项决策、过程管理、实施产出和实施效果等全过程。

3.评价时间范围

本次绩效评价时间范围：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

（二）绩效评价依据

评价依据包括但不限于：国家、省、市相关法律、法规

和方针政策、规章制度；各级财政部门制定的政策评价管理制度及工作规范；相关行业政策、行业标准及专业技术规范；其他相关材料等。

本次项目支出绩效评价的依据主要如下：

1.预算绩效管理类

(1) 《中华人民共和国预算法》；

(2) 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

(3) 《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>》（财预〔2020〕10号）；

(4) 《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

(5) 《河南省财政厅关于印发<河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法>的通知》（豫财效〔2020〕10号）；

(6) 《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办发〔2020〕10号）；

(7) 《新乡县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）；

(8) 新乡市财政局关于印发《新乡市财政绩效评价指南》（新财效〔2022〕4号）；

(9) 《中共获嘉县委办公室 获嘉县人民政府办公室关于贯彻落实新办文〔2020〕10号精神全面实施预算绩效管理

的通知》（获办文〔2021〕8号）；

（10）《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1号）。

2.业务管理类

（1）《获嘉县人民政府会议纪要》（2019年5月27日）；

（2）《获嘉县人民政府会议纪要》（2020年6月5日）；

（3）《河南省〈城市市容和环境卫生管理条例〉实施办法》（省政府令第29号）；

（4）《国家发展改革委 住房城乡建设部关于印发〈“十四五”城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划〉的通知》（发改环资〔2021〕642号）；

（5）中共中央办公厅 国务院办公厅印发《乡村建设行动实施方案》；

（6）项目招投标文件、相关合同、考核记录、项目执行的财务及绩效资料、其他反映项目产出及效果的佐证材料等；

（7）评价组通过访谈和实地调查核实获取的资料。

（三）评价指标体系

本次绩效评价以财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）文件要求为指导，坚持绩效导向、从项目设立实施的根本目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定，设置项目决策、

过程、产出、效益等 4 个一级指标，下设 12 个二级指标和 22 个三级指标。具体指标体系框架构成详见下表 2-1。

表 2-1 项目绩效评价指标体系简表

一级指标	二级指标	权重	三级指标	权重
A 决策 (15 分)	A1 项目立项	6.00	A1.1 立项依据充分性	3.00
			A1.2 立项程序规范性	3.00
	A2 绩效目标	4.00	A2.1 绩效目标合理性	2.00
			A2.2 绩效指标明确性	2.00
	A3 资金投入	5.00	A3.1 预算编制科学性	5.00
	B 过程 (25 分)	B1 资金管理	10.00	B1.1 预算执行率
B1.2 资金使用合规性				5.00
B2 组织实施		15.00	B2.1 采购管理规范性	3.00
			B2.2 管理制度健全性	3.00
			B2.3 制度执行有效性	3.00
			B2.4 项目质量可控性	3.00
			B2.5 监督管理合规性	3.00
C 产出 (30 分)	C1 产出数量	7.00	C1.1 保洁面积完成率	3.00
			C1.2 维护垃圾中转站个数	2.00
			C1.3 维护公厕数量	2.00
	C2 产出质量	10.00	C2.1 环卫工作合格率	10.00
	C3 产出时效	5.00	C3.1 环卫工作完成时间	5.00
	C4 产出成本	8.00	C4.1 项目成本控制有效性	8.00
D 效益 (30 分)	D1 社会效益	12.00	D1.1 提高城区整体形象	6.00
			D1.2 改善城区人居环境	6.00
	D2 可持续影响	8.00	D2.1 长效管理机制健全性	8.00

一级指标	二级指标	权重	三级指标	权重
	D3 满意度	10.00	D3.1 群众满意度	10.00
	合计	100.00		100.00

1.决策类指标：占权重 15 分，从项目立项、绩效目标、资金安排等 3 个方面进行考察。用于考察立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性等。包括 3 个二级指标，5 个三级指标。

2.过程类指标：占权重为 25 分，主要从资金管理、组织实施等 2 个方面进行考察。其中资金管理主要从预算执行率、资金使用合规性等方面考察；组织实施主要从采购管理规范性、管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性、监督管理合规性等方面考察。包括 2 个二级指标，7 个三级指标。

3.产出类指标：占权重为 30 分，主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本 4 个方面进行考察。其中产出数量主要考察项目保洁面积完成率、维护垃圾中转站个数、维护公厕数量；产出质量主要考察环卫工作合格率；产出时效主要考察环卫工作完成时间；产出成本主要考察项目成本控制有效性。包括 4 个二级指标，6 个三级指标。

4.效益类指标：占权重为 30 分，主要从社会效益、可持续影响、受益对象满意度 3 个方面进行考察。其中社会效益主要考察是否有效提升城区整体形象，是否改善城区人居环

境；可持续影响主要考察项目长效管理机制健全性；受益对象满意度主要考察群众满意度。包括 3 个二级指标，4 个三级指标。

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，总分值为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分 90（含）—100 分的，绩效评级为优；得分在 80（含）—90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含）—80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

（四）绩效评价原则、方法和标准

1.评价原则

本次绩效评价坚持科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的评价原则，全面系统分析项目资金从立项决策、过程管理、成果产出和实施效果，综合考察资金实施绩效。

2.评价方法

本次绩效评价根据项目实际情况，坚持定量优先、定量与定向相结合的评价方式，主要采用以下方法：

（1）比较法

评价组通过对项目整体规划目标与实施效果、历史与当期等情况比较，综合分析项目目标设立是否明确、资金投入是否科学、建设内容是否合理、项目效果是否达到预期目标等，为指标评分提供数据支撑。

（2）因素分析法

评价组在通过多种方式充分了解项目目前实施情况的基础上，结合对项目单位相关责任人员访谈，查阅项目决策、监督、管理等过程记录文件等方式获取的信息，找出项目绩效目标实现或未实现的内外部原因，分析各种因素对项目绩效目标实现的影响程度，并针对这些因素提出合理有效建议。

（3）综合评价法

评价组通过设立项目执行、效果等维度的评价指标，构建客观、科学的综合评价指标体系，并设置相应的指标权重与评分标准，对项目建设成效进行综合、全面的评价。

（4）公众评判法

评价组针对项目实施区域内卫生状况以及受益对象的现实需求等方面设计调查问卷，了解项目主管部门和项目受益对象对项目实施的满意程度和相关意见、建议，分析项目实施是否符合受益对象的现实需求。

（5）社会调查法

评价组通过现场勘查、访谈调研、资料收集与数据复核等方式对项目实施完成情况及绩效目标的实现程度进行调查，并对项目产出和项目绩效进行综合分析。

（6）其他评价方法

评价组根据上述评价工作的进展情况，视工作需要而采取的其他方法。

3.评价标准

本次绩效评价标准是依据绩效评价基本原理，对绩效指标完成情况进行比较，具体包括：

（1）计划标准：是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价的标准。

（2）行业标准：是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准：是指参照历史数据制定的评价标准。

（4）其他标准：财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

（五）绩效评价工作过程

为保证按时完成绩效评价工作任务，本次绩效评价程序共包括前期准备、方案制定、评价实施、成果出具四个阶段，各阶段工作内容如下：

1.前期准备阶段（8月21日—9月10日）

（1）成立绩效评价工作组

根据评价项目情况成立绩效评价工作组，明确项目负责人，并配备相应数量和胜任相关评价工作的项目组成员。

（2）开展前期调研

评价组在评价前通过与财政局相关人员沟通，明确本次绩效评价重点与关注要点，收集项目相关资料，充分了解项目的背景、项目绩效目标、预算安排、实施内容、组织管理、绩效指标设置等内容，确定评价的对象和范围、评价期间、评价重点及难点等，为制定切实可行的评价实施方案奠定基

础。

(3) 评价前培训工作

通过评价前调查，制定切实可行的评价实施方案，组织评价项目组全体成员进行培训、学习，全面了解评价项目的基本情况，深刻领会项目支出绩效评价的要点，要求评价项目组全体成员全面掌握评价计划、评价目标、评价内容及评价要求。

2.方案制定阶段（9月11日—9月30日）

(1) 编制绩效评价工作方案

评价组根据前期调研了解的评价项目相关单位基本情况，与委托方及项目相关单位充分交流、共同研究拟订评价实施方案。实施方案主要包括评价对象、评价依据、评价方法、评价指标体系、实施步骤、评价人员及分工、工作进度及时间安排、社会调查等内容。

(2) 评价工作方案征求意见

评价组在完成评价工作方案初稿后，征求项目实施单位、资金业务科室意见，并依据意见对工作方案、指标体系等进行适当修改、完善。

3.评价实施阶段（10月1日—10月25日）

(1) 社会调研及数据采集

评价组依据制定好的评价方案及项目实施进展情况，对项目实施后期资料进行补充收集，并与财政部门、项目主管部门等相关部门协调配合，完成访谈调研、资料核查、满意

度调研等工作。

（2）数据整理和分析

评价组针对采集的数据资料进行整理，剔除错误数据，进行数据汇总分析，回答关键评价问题，进行原因解释。

（3）形成初步评价结论

评价组对评价情况进行梳理、汇总、分析，本着客观、公正、准确的原则，对项目总体情况进行综合评价，针对评价发现的问题提出意见建议，形成绩效评价初步结论。

（4）交换意见

根据工作底稿、评价指标体系、工作记录等情况，形成初步评价结论，与被评价部门单位充分交换意见。

4.成果出具阶段（10月26日—11月15日）

（1）出具评价报告初稿

在现场调研的基础上，评价组依据规定的报告文本格式及内容撰写评价报告，出具评价报告初稿。

（2）评价报告初稿征求意见

评价组向县财政局、项目实施单位报送评价报告初稿，征求相关方意见。

（3）报送正式评价报告

评价组在征求相关方意见后，对评价报告初稿进行完善，向县财政局报送正式评价报告。

（4）资料归档

评价组按照档案管理制度归集评价档案，需要存档的资

料应包括但不限于：评价项目基本情况和相关文件、评价实施方案、委托评价协议基础数据表、评价工作底稿及附件、会议纪要、访谈记录、现场记录、调查问卷、调查问卷统计结果、绩效评价指标体系及评分表、绩效评价报告等。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

总体来看，获嘉县环卫购买社会化服务项目决策层面，立项依据充分、绩效目标合理、预算编制合理；项目资金管理层面，资金使用合规；组织实施层面，采购管理规范，管理制度健全；产出层面，按时保质完成了获嘉县城区环卫保洁工作。通过项目实施，对改善城市空气质量和人居环境起到积极的促进作用。

但是从评价组调研情况来看，项目还存在项目立项程序规范性不足、前期资料不完整、环卫工作清洁不及时、群众环保意识有待加强等问题。

（二）评价结论

评价组根据项目文档资料和实地调研结果，以“科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明”为原则完成了项目评分。最终项目得分为 96.75 分，根据《河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法》（豫财效〔2020〕10号）规定的绩效等级划分标准，绩效等级为“优”。具体得分情况见下表 3-1。

表 3-1 项目绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 决策	15.00	13.00	86.67%
B 过程	25.00	23.75	95.00%
C 产出	30.00	30.00	100.00%
D 效益	30.00	30.00	100.00%
合计	100.00	96.75	96.75%

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况

决策指标共 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分值共 15.00 分，实际得分 13.00 分，得分率 86.67%。三级指标得分情况见表 4-1。

表 4-1 决策指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
A1 项目立项	6.00	4.00	66.67%
A1.1 立项依据充分性	3.00	3.00	100%
A1.2 立项程序规范性	3.00	1.00	33.33%
A2 绩效目标	4.00	4.00	100.00%
A2.1 绩效目标合理性	2.00	2.00	100.00%
A2.2 绩效指标明确性	2.00	2.00	100.00%
A3 资金投入	5.00	5.00	100.00%
A3.1 预算编制科学性	5.00	5.00	100.00%
合计	15.00	13.00	86.67%

A1.1 立项依据充分性：①根据《“十四五”城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划的通知》（发改环资〔2021〕642号）、《河南省<城市市容和环境卫生管理条例>实施办

法》（省政府令第 29 号），项目立项符合国民经济发展规划和相关政策，该要素得 20%权重分；②《获嘉县人民政府会议纪要》（2019 年 5 月 27 日）文件，获嘉县城市管理局就环卫购买社会化服务项目进行公开招标，确定康洁科技集团有限公司获嘉分公司为中标单位，与该公司签订环卫作业服务合同，由该公司履行合同要求，进行道路清洁、各项设施维护管理及各类事件处理和配合各项创建迎检活动，项目立项符合行业发展规划和政策要求，该要素得 20%权重分；③县城市管理局的主要职责为：贯彻执行国家和省有关城市管理方面的法律法规和政策，拟订城市管理方面的规范性文件；负责城市环境容貌治理、环境卫生、户外广告、建筑垃圾、城管监察的综合管理；负责对县城四环闭合区内环境卫生设施拆迁、建筑垃圾清运处置、餐厨垃圾清运处置及对从事城市生活废弃物收集、运输、清扫、处置专业的单位、个人的资质进行审查和监督管理；负责环卫设施维修养护管理作业市场的综合管理和维修养护队伍的资质审查。项目主要内容与县城市管理局的职责范围相符，属于部门履职所需，该要素得 20%权重分；④通过该项目的实施，对加快城乡环境卫生体系建设，改善城乡居民生活环境，建立公共卫生体系具有重大意义。该项目资金纳入 2022 年年初预算，属于公共财政支持范围，该要素得 20%权重分；⑤经审阅部门职责以及相关资料，该项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目交叉重复，该要素得 20%权重分。综上，该指标得

分 3.00 分。

A1.2 立项程序规范性：根据《获嘉县人民政府会议纪要》（2019 年 5 月 27 日）研究批准，同意由县城市管理局负责获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务进行招投标，确定环卫保洁服务单位实施项目；符合事前经过集体决策，但项目单位未提供项目申请材料，也没有相关审批文件为依据，不符合评价要点①和②，只符合评价要点③。综上，该项指标得 1.00 分。

A2.1 绩效目标合理性：根据查阅项目单位编制的《2022 年获嘉县环卫购买社会化服务项目绩效目标申报表》、《2022 年获嘉县环卫购买社会化服务项目合同协议》、《获嘉县环卫管理评分标准》、《国库集中支付凭证》和现场实地考察，项目单位有绩效目标，并与工作内容具有相关性，环卫保洁可以达到正常的业绩水平，项目与预算确定的投资额相匹配。综上，该指标得分 2.00 分。

A2.2 绩效指标明确性：根据项目单位编制的《2022 年获嘉县环卫购买社会化服务项目绩效目标申报表》、《2022 年获嘉县环卫购买社会化服务项目合同协议》、《获嘉县环卫管理评分标准》。项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，设置的指标值清晰，可衡量，能满足指标值的基本设置要求，与项目目标任务数相对应。综上，该项指标得 2.00 分。

A3.1 预算编制科学性：《获嘉县人民政府会议纪要》（2019 年 5 月 27 日）明确规定招标控制价不高于 6.5 元/平

方米。《获嘉县环卫购买社会化服务项目合同书》中附件《获嘉县城区道路清扫保洁明细表》、《获嘉县垃圾中转站明细表》、《获嘉县城区公厕明细表》、《获嘉县城区所需车辆》《获嘉县城区所需车辆承诺书》、《获嘉县环卫管理评分标准》对项目内容有详细明细。《获嘉县环卫购买社会化服务项目合同书》和《获嘉县环卫购买社会化服务项目合同补充协议》对环卫保洁费用计算和结算方法也都有明确的说明，项目预算编制经过科学论证，有清晰的测算过程，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。综上，该项指标得 5.00 分。

（二）项目过程情况

过程指标共 2 个二级指标，7 个三级指标，权重分值共 25.00 分，实际得分 23.75 分，得分率 95.00%。三级指标得分情况见表 4-2。

表 4-2 过程指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
B1 资金管理	10.00	8.75	87.50%
B1.1 预算执行率	5.00	5.00	100.00%
B1.2 资金使用合规性	5.00	3.75	75.00%
B2 组织实施	15.00	15.00	100.00%
B2.1 采购管理规范	3.00	3.00	100.00%
B2.2 管理制度健全性	3.00	3.00	100.00%
B2.3 制度执行有效性	3.00	3.00	100.00%
B2.4 项目质量可控性	3.00	3.00	100.00%

指标	权重	得分	得分率
B2.5 监督管理合规性	3.00	3.00	100.00%
合计	25.00	23.75	95.00%

B1.1 预算执行率: 经评价组查看《获嘉县环卫管理评分标准》、《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》、资金审批表, 获嘉县环卫购买社会化服务项目实际到账资金 8,491,480.33 元; 依据财政资金支付凭证, 实际支付环卫保洁费 8,491,480.33 元, 预算执行率 100%。综上, 该项指标得 5.00 分。

B1.2 资金使用合规性: ①项目单位未提供财务管理制度以及有关专项资金管理办法等规定, 该要素不得分; ②根据项目单位提供的获嘉县财政局《关于下达 2022 年县级部门收支预算的通知》(获财预〔2022〕1 号)、《财政资金拨款审批表》等资料, 项目资金经项目单位申请, 财政局对报账资料逐级审核并在获嘉县财政资金拨付审批表上签章审批后, 由获嘉县财政国库支付中心直接支付给康洁科技集团有限公司获嘉分公司, 资金的拨付有完整的审批程序和手续, 该要素得 25%权重分; ③项目资金支出符合项目预算批复规定的用途, 该要素得 25%权重分; ④不存在资金截留、挤占、挪用、虚列支出等情况, 该要素得 25%权重分。综上, 该项指标得 3.75 分。

B2.1 采购管理规范性: ①获嘉县城市管理局按照政府采购要求程序开展采购活动, 就获嘉县环卫购买社会化服务项

目进行公开招标，确定康洁科技集团有限公司为中标单位，该要素得 50%权重分；②获嘉县城市管理局与康洁科技集团有限公司有效签署服务合同，合同内容基本完善，该要素得 50%权重分。综上，该指标得分 3.00 分。

B2.2 管理制度健全性:获嘉县城市管理局针对环卫购买社会化服务项目专门制定了合同管理内控制度。合同管理制度对保洁工程范围、保洁工程内容、工程地点、合同造价、付款方式、组织架构、考核方法和标准等都做了明确要求，因此管理制度科学、合规、健全。综上，该项指标得 3.00 分。

B2.3 制度执行有效性:项目的实施遵守了《合同协议》和《获嘉县环卫管理评分标准》，符合评价要点①；《项目合同书》、《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》资料齐全并及时归档；符合评价要点②；根据《合同协议》以及《获嘉县环卫购买社会化服务考核表》、《保洁人员情况表》、《环卫车辆设备情况表》，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等都落实到位。符合评价要点③。综上，该项指标得 3.00 分。

B2.4 项目质量可控性:《获嘉县环卫购买社会化服务合同书》明确规定了环卫作业内容及质量标准，《获嘉县环卫管理评分标准》明确规定了考核标准与内容，符合评价要点①；项目实施单位通过成立的督查考核组，每天对环卫作业内容开展全面监督考核，并建立了匹配的检查考核制度，以确保项目质量的可控性，符合评价要点②，综上，该项指标

得 3.00 分。

B2.5 监督管理合规性：根据《项目支出绩效监控情况表》、《获嘉县城市管理局项目支出绩效监控报告》、《项目支出绩效自评情况表》、《财政项目支出绩效自评报告》、《获嘉县环卫管理评分标准》、《获嘉县环卫作业购买社会化服务项目考核表》等资料，该项目定期开展了绩效监控和自评工作，并依据环卫管理评分标准进行相应的考核，综上，该项指标得 3.00 分。

（三）项目产出情况

产出指标共 4 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 30.00 分，实际得分 30.00 分，得分率 100%。三级指标得分情况见表 4-3。

表4-3 产出指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
C1 产出数量	7.00	7.00	100.00%
C1.1 保洁面积完成率	3.00	3.00	100.00%
C1.2 维护垃圾中转站个数	2.00	2.00	100.00%
C1.3 维护公厕数量	2.00	2.00	100.00%
C2 产出质量	10.00	10.00	100.00%
C2.1 环卫工作合格率	10.00	10.00	100.00%
C3 产出时效	5.00	5.00	100.00%
C3.1 环卫工作完成时间	5.00	5.00	100.00%
C4 产出成本	8.00	8.00	100.00%
C4.1 项目成本控制有效性	8.00	8.00	100.00%
合计	30.00	30.00	100.00%

C1.1保洁面积完成率：环卫保洁服务单位负责区域为获嘉县城区(东区)建成区主次干道、部分背街小巷等1,268,989平方米环卫作业，通过查看《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》，环卫保洁面积率为100%，综上，该项指标得3.00分。

C1.2维护垃圾中转站个数：通过查看《合同协议》、《获嘉县环卫作业购买社会化服务项目考核表》，计划维护垃圾中转站数量6个，实际维护垃圾中转站数量6个，维护率为100%。综上，该项指标得2.00分。

C1.3维护公厕数量：通过查看《合同协议》、《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》，计划维护公厕数量17个，实际维护公厕数量17个，维护率为100%。综上，该项指标得2.00分。

C2.1 环卫工作合格率：根据合同约定《获嘉县环卫管理评分标准》和考核办法，监督考核小组按月进行考核，每月考核实行百分制，基础分为100分，基础分减去考核中扣除的分数为每月实际得分。经评价组审阅相关资料，项目实施当月均合格，综上，该项指标得10.00分。

C3.1环卫工作完成时间：根据获嘉县环卫购买社会化服务项目合同协议作业内容要求和《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》，主干道、重点街道和其余道路环卫保洁时间均按照合同规定进行，综上，该项指标得5.00分。

C4.1 项目成本控制有效性：该项目的财政预算为861.16

万元，经评价组查看资金审批表、国库集中支付凭证，项目实际执行849.15万元，项目整体建设成本在财政预算资金范围内，不超出预算金额30%以内。综上，该项指标得8.00分。

（四）项目效益情况

效益指标共3个二级指标，4个三级指标，权重分值共30.00分，实际得分30.00分，得分率100.00%。三级指标得分情况见表4-4。

表4-4 效益指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
D1 社会效益	12.00	12.00	100.00%
D1.1 提高城区整体形象	6.00	6.00	100.00%
D1.2 改善城区人居环境	6.00	6.00	100.00%
D2 可持续影响	8.00	8.00	100.00%
D2.1 长效管理机制健全性	8.00	8.00	100.00%
D3 满意度	10.00	10.00	100.00%
D3.1 村民满意度	10.00	10.00	100.00%
合计	30.00	30.00	100.00%

D1.1 提高城区整体形象：评价组对获嘉县环卫购买社会化服务项目的受益情况进行了问卷调研，共收回有效问卷551份，其中对获嘉县城区整体的环境卫生状况非常满意的有496个，比较满意的有46个，认为一般的有7个，不太满意的有1个，非常不满意的有1个，综上，满意度为96.96%，该指标得分10.00分。

D1.2 改善城区人居环境：评价组对获嘉县环卫购买社会

化服务项目的受益情况进行了问卷调研，共收回有效问卷 551 份，其中对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业非常满意的有 496 个，比较满意的有 40 个，认为一般的有 12 个，不太满意的有 2 个，非常不满意的有 1 个，综上，满意度为 96.64%，该指标得分 6.00 分。

D2.1 长效管理机制健全性：《获嘉县环卫购买社会化服务合同书》提出《获嘉县环卫管理评分标准》和考评办法，约定服务内容、质量标准和考核办法，对获嘉县环卫购买社会化服务工作建立了相应监督考核制度，为环卫保洁工作作出了可持续运作保障，使项目单位能够持续树立良好的城市形象。综上，该项指标得 8.00 分。

D3.1 群众对整体环境卫生状况满意度：评价组通过问卷调研，到目前为止，共发放并回收有效问卷 551 份。通过问卷分析，项目受益居民对城区环卫清扫保洁服务的综合满意度为 96.95%。综上，该项指标得 10.00 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.引入社会优质服务单位，创新公共服务机制

项目单位进行公开招标采购社会优质服务单位，做到专业的事由专业的人来做，将道路清扫、垃圾清运和公厕管理等环卫工作整合为一体交予中标的服务单位，项目单位负责对项目的实施、维护、管理进行监督考核。中标单位为康洁科技集团有限公司获嘉分公司，在环卫作业的综合实力、管

理理念、专业技术等方面更具优势。实施环卫购买社会化服务项目后，项目服务公司对区域内的环卫服务作业进行统一管理，明确责任主体，避免多头管理，降低政府监督管理的难度，减少服务质量明显波动的风险。

2.长效管理机制健全，强化项目监督考核机制

项目单位结合获嘉县的实际情况，建立了科学可行的《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核制度》，并成立了督查考核组，详细的规定了考核流程和考核标准。对项目服务公司质量进行考核，服务费支付与监督考核结果挂钩，激励项目服务公司提高服务质量和效率。

3.改善了民生，提高城区整体形象

随着获嘉县环卫购买社会化服务项目的进行，城区整体形象明显提升，生产生活条件改善，居民生活习惯进一步转变，改善了城区生态环境，提升了城区文明水平。

(二) 存在问题及原因分析

1.项目前期立项程序规范性有待提高

《获嘉县人民政府会议纪要》（2019年5月27日）研究批准，同意由县城市管理局负责获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务进行招投标，确定环卫保洁服务单位实施项目，符合事前经过集体决策，但项目单位没能提供申请材料，也没有相关审批文件为依据，不符合项目应按规定程序设立，审批文件、材料应符合相关要求，立项程序规范性有待提高。

原因分析：项目前期论证不够充分，在项目立项申报程序及资料保存等方面不够重视，预算管理较为粗放。

2.未建立财务管理制度建设

财务管理方面，未建立财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，项目单位精细化、规范化管理程度不够。

原因分析：对项目资金管理制度的规范化管理的重视程度不够，项目管理的规范性和科学性有待提高。

3.环卫工作质量需进一步加强

在环卫保洁考核过程中，个别垃圾桶有垃圾外漏、摆放不齐，个别路面有垃圾清理不干净，个别公厕有脏乱、洗手池清理不干净现象。环保工作质量需进一步加强。

原因分析：对于环卫工作执行的时效性不够重视。

4.环保宣传力度不够，部分群众环保意识有待加强

在环卫保洁过程中，部分群众环保意识较薄弱，可见有随地丢弃杂物、果皮现象，或垃圾未入筒现象。对城区保持干净卫生环境的重要性缺乏必要的认识，给保洁工作带来了很大难度。

原因分析：环卫工作宣传教育活动开展次数少，群众环保意识较薄弱。

六、有关建议

（一）提高立项程序规范性

建议项目单位做好项目前期论证工作，按照相关立项申报程序进行申报送审，完整保存立项审批资料，提高项目入

库资料的完整性。

(二) 建立健全财务管理制度建设，提高项目过程管理水平

财务管理方面，建议项目单位建立内审与外审相结合的财务管理制度以及有关专项资金管理办法，提高项目资金管理的科学性和规范性，加强项目精细化管理，加强对财政资金使用的监管力度，提高项目的风险把控能力。

(三) 进一步增强环卫工作质量

针对环卫工作清扫、清洁不到位现象，项目主管单位与实施单位应严格要求环卫工作标准，加强环卫人员服务意识，提高环卫工作执行力，增强环保工作质量。

(四) 广泛开展卫生宣传教育活动，提高居民卫生意识

加大环卫知识宣传力度，采取全方位，注重运用多媒体、多渠道、立体式的宣传模式，通过设立卫生宣传专栏、派发宣传资料、刊登宣传专版，广泛宣传环卫知识，不断增强群众的卫生、环保意识和生态文明理念、提高居民参与垃圾回收的自觉性、积极性，引导居民自觉消除不良卫生习惯，全面提升居民环保意识，从真正意义上实现环卫工作的可持续发展。

七、其他需要说明的问题

(一) 本报告基础资料由获嘉县城市管理局提供并对其真实性负责。

(二) 本次评价工作是在评价小组和项目实施单位的配

合下完成的，评价小组具体实施评价工作和撰写评价报告，并保证本次评价过程及结论的客观公正。

以上其他事项可能对评价结果产生不确定的影响，提请评价报告使用者予以关注。

八、附件

附件 1: 评价指标体系评分表

附件 2: 满意度调查问卷

附件 3: 满意度调查分析报告

附件 1：评价指标体系评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
A 决策 (15分)	A1 项目 立项 (6分)	A1.1 立项 依据 充分 性	3.00	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	评价要点：①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	五项都符合得 100%权重分，有一项不符合扣权重分的 20%。	①根据《“十四五”城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划的通知》（发改环资〔2021〕642号）、《河南省〈城市市容和环境卫生管理条例〉实施办法》（省政府令第29号），项目立项符合国民经济发展规划和相关政策，该要素得 20%权重分；②《获嘉县人民政府会议纪要》（2019年5月27日）文件，获嘉县城市管理局就	3.00

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标解释	标杆 值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								<p>环卫购买社会化服务项目进行公开招标，确定康洁科技集团有限公司获嘉分公司为中标单位，与该公司签订环卫作业服务合同，由该公司履行合同要求，进行道路清洁、各项设施维护管理及各类事件处理和配合各项创建迎检活动，项目立项符合行业发展规划和政策要求，该要素得 20%权重分；③县城市管理局的主要职责为：贯彻执行国家和省有</p>	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								关城市管理方面的法律法规和政策，拟订城市管理方面的规范性文件；负责城市环境容貌治理、环境卫生、户外广告、建筑垃圾、城管监察的综合管理；负责对县城四环闭合区内环境卫生设施拆迁、建筑垃圾清运处置、餐厨垃圾清运处置及对从事城市生活废弃物收集、运输、清扫、处置专业的单位、个人的资质进行审查和监督管理；负责环卫设施维修	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								<p>养护管理作业市场的综合管理和维修养护队伍的资质审查。项目主要内容与县城市管理局的职责范围相符,属于部门履职所需,该要素得 20%权重分; ④通过该项目的实施,对加快城乡环境卫生体系建设,改善城乡居民生活环境,建立公共卫生体系具有重大意义。该项目资金纳入 2022 年年初预算,属于公共财政支持范围,该要素得 20%权重分; ⑤经</p>	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								审阅部门职责以及相关资料，该项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目交叉重复，该要素得20%权重分。综上，该指标得分3.00分。	
		A1.2 立项 程序 规范性	3.00	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	评价要点：①项目是否按照规定的程序设立；②项目审批文件、材料是否符合相关要求；③项目事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等。	三项都符合得100%权重分，有一项不符合扣权重分的1/3。	根据《获嘉县人民政府会议纪要》（2019年5月27日）研究批准，同意由县城市管理局负责获嘉县城乡环卫一体化购买社会化服务进行招投标，确定环卫保洁服务单位实施项目；符合事前经过集体决	1.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								策，但项目单位未提供项目申请材料，也没有相关审批文件为依据，不符合评价要点①和②，只符合评价要点③。综上，该项指标得 1.00 分。	
	A2 绩效目标 (4分)	A2.1 绩效目标合理性	2.00	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情	合理	评价要点：①项目是否有全面清晰的绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项都符合得 100%权重分，有一项不符合扣权重分的 25%。	根据查阅项目单位编制的《2022年获嘉县环卫购买社会化服务项目绩效目标申报表》、《2022年获嘉县环卫购买社会化服务项目合同协议》、《获嘉县环卫管理评分标准》、《国库集中支付凭证》和现场	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
				况。				实地考察，项目单位有绩效目标，并与工作内容具有相关性，环卫保洁可以达到正常的业绩水平，项目与预算确定的投资额相匹配，符合评价要点①②③④。综上，该项指标得2.00分。	
		A2.2 绩效指标明确性	2.00	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩	明确	评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	要素①占40%权重分，要素②③各占30%权重分。	根据项目单位编制的《2022年获嘉县环卫购买社会化服务项目绩效目标申报表》、《2022年获嘉县环卫购买社会化服务项目合同协议》、《获嘉县	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
				效目标的明晰化情况。				环卫管理评分标准》。项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，设置的指标值清晰，可衡量，能满足指标值的基本设置要求，与项目目标任务数相对应，符合评价要点①②③。综上，该项指标得 2.00 分。	
	A3 资金投入 (5分)	A3.1 预算编制 科学性	5.00	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标	科学	评价要点：①项目预算编制是否有清晰的测算过程；②预算编制是否经过科学论证；③预算内容与项目内容是否匹配；④预算确定的项	四项都符合得 100%权重分，有一项不符合扣权重分的 25%。	《获嘉县人民政府会议纪要》（2019年5月27日）明确规定招标控制价不高于 6.5 元/平方米。《获嘉县环卫购买社会化服务项	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
				是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。		目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。		目合同书》中附件《获嘉县城区道路清扫保洁明细表》、《获嘉县垃圾中转站明细表》、《获嘉县城区公厕明细表》、《获嘉县城区所需车辆》《获嘉县城区所需车辆承诺书》、《获嘉县环卫管理评分标准》对项目内容有详细明细。《获嘉县环卫购买社会化服务项目合同书》和《获嘉县环卫购买社会化服务项目合同补充协议》对环卫保洁费用计算和结算方法也都有明确的说	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								明，符合评价要点①②③④。综上，该指标得 5.00 分。	
B 过程 (25 分)	B1 资金管理 (10 分)	B1.1 预算执行率	5.00	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	<p>预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。</p> <p>①实际支出资金: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金; ②实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。</p>	本项得分=预算执行率 × 本项权重分值计算。	经评价组查看《获嘉县环卫管理评分标准》、《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》、资金审批表，获嘉县环卫购买社会化服务项目实际到账资金 8,491,480.33 元; 依据财政资金支付凭证，实际支付环卫保洁费 8,491,480.33 元，预算执行率 100%。综上，该项指标得 5.00 分。	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		B1.2 资金使用 合规性	5.00	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	评价要点：①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	四项都符合得 100%权重分，有一项不符合扣权重分的 25%。	①项目单位未提供财务管理制度以及有关专项资金管理办法等规定，该要素不得分；②根据项目单位提供的获嘉县财政局《关于下达 2022 年县级部门收支预算的通知》（获财预〔2022〕1 号）、《财政资金拨款审批表》等资料，项目资金经项目单位申请，财政局对报账资料逐级审核并在获嘉县财政资金拨付审批表上签章审批后，由获嘉县财政国库	3.75

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								支付中心直接支付给康洁科技集团有限公司获嘉分公司，资金的拨付有完整的审批程序和手续，该要素得 25%权重分；③项目资金支出符合项目预算批复规定的用途，该要素得 25%权重分；④不存在资金截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，该要素得 25%权重分。综上，该项指标得 3.75 分。	
	B2 组织	B2.1 采购	3.00	考察项目实施过程中，采购	规范	评价要点：①采购方式是否合理；②是否有效签订合	两项都符合得 100%权重	①获嘉县城市管理局按照政府采购要求程序开展采	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	实施 (15分)	管理规范 性		方式是否合规，合同签订是否完善。		同，合同内容是否完善。	分，有一项不符合扣权重分的50%。	购活动，就获嘉县环卫购买社会化服务项目进行公开招标，确定康洁科技集团有限公司为中标单位，该要素得50%权重分；②获嘉县城市管理局与康洁科技集团有限公司有效签署服务合同，合同内容基本完善，该要素得50%权重分。综上，该指标得分3.00分。	
		B2.2 管理制度	3.00	项目实施单位的业务管理制度是否健全，	健全	评价要点：①是否已制定或具有相应的业务管理制度；②业务管理制度是否合法、	两项都符合得100%权重分，有一项不	获嘉县城市管理局针对环卫购买社会化服务项目专门制定了合同管理内控制	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		健全性		用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。		合规、完整。	符合扣权重的 50%。	度。合同管理制度对保洁工程范围、保洁工程内容、工程地点、合同造价、付款方式、组织架构、考核方法和标准等都做了明确要求，因此管理制度科学、合规、健全，依据评分标准，符合评价要点①②。综上，该项指标得 3.00 分。	
		B2.3 制度执行有效性	3.00	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有	有效	评价要点：①是否遵守相关法律法规和业务管理规定；②项目合同书、考核记录等资料是否齐全并及时归档；③项目实施的人员条件、场	三项都符合得 100%权重分，有一项不符合扣权重的 1/3。	项目的实施遵守了《合同协议》和《获嘉县环卫管理评分标准》，符合评价要点①；《项目合同书》、《获嘉县环卫购买社会化	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
				效执行情况。		地设备、信息支撑等是否落实到位。		服务项目考核表》资料齐全并及时归档；符合评价要点②；根据《合同协议》以及《获嘉县环卫购买社会化服务考核表》、《保洁人员情况表》、《环卫车辆设备情况表》，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等都落实到位。符合评价要点③。综上，该项指标得 3.00 分。	
		B2.4 项目 质量	3.00	是否制定并实施项目质量要求标准。	有效	评价要点：①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准；②是否采取了相应	两项都符合得 100%权重分，有一项不	《获嘉县环卫购买社会化服务合同书》明确规定了环卫作业内容及质量标	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		可控性				的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。	符合扣权重分的 50%。	准,《获嘉县环卫管理评分标准》明确规定了考核标准与内容,符合评价要点①;项目实施单位通过成立的督查考核组,每天对环卫作业内容开展全面监督考核,并建立了匹配的检查考核制度,以确保项目质量的可控性,符合评价要点②,综上,该项指标得 3.00 分。	
		B2.5 监督管理	3.00	项目主管部门是否按照绩效管理办	规范	评价要点:①是否开展绩效监控和绩效自评工作;②绩效监控和自评工作是否规	要素①占 40%权重分,要素②③各	根据《项目支出绩效监控情况表》、《获嘉县城市管理局项目支出绩效监控	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		合规性		法要求开展绩效工作。		范科学。③项目单位成立的督查考核组是否依据检查考核制度对项目工作开展全面监督考核。	占 30% 权重分。	报告》、《项目支出绩效自评情况表》、《财政项目支出绩效自评报告》、《获嘉县环卫管理评分标准》、《获嘉县环卫作业购买社会化服务项目考核表》等资料，该项目定期开展了绩效监控和自评工作，并依据环卫管理评分标准进行相应的考核，综合上，该项指标得 3.00 分。	
C 产出 (30	C1 产出数量	C1.1 保洁面积	3.00	考察本年度项目清扫街道面积是否与计划	100%	评价要点：本项目合同涉及的保洁服务任务完成情况，用以反映完成程度。	实际保洁面积与计划保洁面积相符	环卫保洁服务单位负责区域为获嘉县城城区（东区）建成区主次干道、部分背	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
分)	(7分)	完成率		数量相一致。		根据环卫保洁实际完成面积，确保保洁完成率。实际完成保洁率=（实际完成保洁面积/计划完成保洁面积）×100%。	得满分，若不符，按照实际完成保洁率×权重的乘积为最终得分	街小巷等 1,268,989 平方米环卫作业，通过查看《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》，环卫保洁面积率为 100%，综上，得 100%权重分，该项指标得 3.00 分。	
		C1.2 维护垃圾中转站个数	2.00	考察本年度项目维护垃圾中转站个数是否与计划数量相一致。	6 个	评价要点：反映维护垃圾中转站数量是否全面，计划维护垃圾中转站数量为 6 个，实地调研查看和项目考核表评分情况分析。	维护垃圾中转站数量为 6 个得满分，每少一个扣 16.67% 权重分。	通过查看《合同协议》、《获嘉县环卫作业购买社会化服务项目考核表》，计划维护垃圾中转站数量 6 个，实际维护垃圾中转站数量 6 个，维护率为 100%。综上，该项指标得 2.00 分。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		C1.3 维护 公厕 数量	2.00	考察本年度项目维护公厕数量是否与计划数量相一致。	17 个	评价要点:反映维护公厕数量是否全面,计划维护公厕数量为 17 个,(实际维护公厕个数/计划维护公厕数量个数)×100%	维护公厕数量为 17 个得满分,每少一个扣权重分的 5.88%。	通过查看《合同协议》、《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核表》,计划维护公厕数量 17 个,实际维护公厕数量 17 个,维护率为 100%。综上,该项指标得 2.00 分。	2.00
	C2 产出 质量 (10 分)	C2.1 环卫 工作 合格 率	10.00	反应清扫保洁工作完成是否达标。	100%	按照合同约定《获嘉县环卫管理评分标准》和考核办法,考察项目完成质量。	根据《获嘉县环卫购买社会化服务考核表》,凡当月得分在 90—100 分(含 90 分)为合	根据合同约定《获嘉县环卫管理评分标准》和考核办法,监督考核小组按月进行考核,每月考核实行百分制,基础分为 100 分,基础分减去考核中扣除的分数为每月实际得分。经	10.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
							格，得满分；当月得分在80-90分为基本合格（含80分），得80%的权重分；当月得分80分以下的为不合格，不得分。	评价组审阅相关资料，项目实施当月均合格，综上，该指标得10.00分。	
	C3 产出 时效 (5	C3.1 环卫 工作 完成	5.00	考察项目是否按照计划有效推进，用以反映和考核项目	按照 合同 规定	评价要点：根据获嘉县环卫购买社会化服务项目作业时间要求：①主干道、重点街道环卫保洁时间不低于	考核表每扣1分，扣除5%的权重分，扣完为止。	根据获嘉县环卫购买社会化服务项目合同协议作业内容要求和《获嘉县环卫购买社会化服务项目考核	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	分)	时间		产出时效目标的实现程度。		16小时/日，早上7:00前完成第一次普扫，之后巡回保洁。夏季保洁时间：5:00--22:00，冬季保洁时间：5:30--21:00。②其余道路环卫保洁时间不低于12小时/日，早上7:00前完成第一次普扫，之后巡回保洁。夏季保洁时间：5:00--19:30，冬季保洁时间：5:30--18:30。		表》，主干道、重点街道和其余道路环卫保洁时间均按照合同规定进行，综上所述，该项指标得5.00分。	
	C4 产出 成本	C4.1 项目 成本	8.00	考察项目实施过程中，预算单位对于项目	有效	评价要点：①项目整体建设成本在财政预算资金范围内，不超出财政预算安排；	两项都符合得100%权重分，有一项不	该项目的财政预算为861.16万元，经评价组查看《资金审批表》、《国	8.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	(8分)	控制有效性		成本控制是否有效。		②项目单项实施内容与预算金额相比,不超出预算金额30%以内。	符合扣权重的50%。	库集中支付凭证》,项目实际执行849.15万元,项目整体建设成本在财政预算资金范围内,不超出预算金额30%以内。综上,该项指标得8.00分。	
D效益(30分)	D1社会效益(12分)	D1.1提高城区整体形象	6.00	通过项目的实施,对获嘉县城区环境整洁的作用程度。	有效	评价要点:通过对获嘉县环卫购买社会化服务项目居民对获嘉县城区整体的环境卫生状况的满意度进行评价。满意度=[(非常满意个数×100.00%+比较满意个数×75%+一般个数×50%+不太满意个数	满意度≥90%,得满分,满意度<90%,本项得分=满意度×本项标准分值计算。	评价组对获嘉县环卫购买社会化服务项目的受益情况进行了问卷调研,共收回有效问卷551份,其中对获嘉县城区整体的环境卫生状况非常满意的有496个,比较满意的有46个,认为一般的有7个,不太满意的有1个,非常	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
						×25%+非常不满意×0%) / 调查问卷问题总数]×100.00%。		不满意的有 1 个，综上，满意度为 96.96%，该指标得分 10.00 分。	
		D1.2 改善城区人居环境	6.00	通过项目的实施，对获嘉县城区人居环境的作用程度	有效	评价要点：通过对获嘉县环卫购买社会化服务项目居民对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业满意度进行评价。满意度=[(非常满意个数×100.00%+比较满意个数×75%+一般个数×50%+不太满意个数×25%+非常不满意×0%) / 调查问卷问题总数]×100.00%	满意度 ≥ 90%，得满分，满意度 < 90%，本项得分=满意度 × 本项标准分值计算。	评价组对获嘉县环卫购买社会化服务项目的受益情况进行了问卷调研，共收回有效问卷 551 份，其中对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业非常满意的有 496 个，比较满意的有 40 个，认为一般的有 12 个，不太满意的有 2 个，非常不满意的有 1 个，综上，满意度为 96.64%，该指标得分 6.00 分。	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	D2 可持续影响(8分)	D2.1 长效管理机制健全性	8.00	项目实施是否建立长效机制,保障项目长期正常运转。	有效	评价要点:①是否建立考核制度;②是否建立长效机制,保障项目长期正常运转。	两项都符合得100%权重分,有一项不符合扣权重分的50%。	《获嘉县环卫购买社会化服务合同书》提出《获嘉县环卫管理评分标准》和考评办法,约定服务内容、质量标准和考核办法,对获嘉县环卫购买社会化服务工作建立了相应监督考核制度,为环卫保洁工作作出了可持续运作保障,使项目单位能够持续树立良好的城市形象。综上,该项指标得8.00分。	8.00
	D3 满意	D3.1 群众	10.00	考察项目受益居民对于城区	≥90%	满意度一般采用问卷调查的方式,满意度应达到90%	满意度 ≥ 90%, 得满	评价组通过问卷调研,到目前为止,共发放并回收	10.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	度 (10分)	满意度		环卫清扫保洁服务的满意度。		以上。	分, 满意度 < 90%, 本项得分=满意度 × 本项标准分值计算。	有效问卷 551 份。通过问卷分析, 项目受益居民对城区环卫清扫保洁服务的综合满意度为 96.95%。综上, 该项指标得 10.00 分。	
合计			100.00						96.75

附件 2：满意度调查问卷

获嘉县环卫购买社会化服务项目 居民满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！为了解获嘉县环卫购买社会化服务项目的实施情况，特组织开展本次问卷调查，请您给予宝贵意见。本次问卷调查仅限于统计分析使用，感谢您的支持和配合！

1. 你对获嘉县城区主次干道卫生状况的满意度如何？

- A. 非常满意
- B. 比较满意
- C. 一般
- D. 不太满意
- E. 非常不满意

2. 您对获嘉县城区人行道、绿化带卫生状况满意吗？

- A. 非常满意
- B. 比较满意
- C. 一般
- D. 不太满意
- E. 非常不满意

3. 您对您所在区域的垃圾清理及时性满意吗？

- A. 非常满意

B.比较满意

C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

4.您对垃圾容器的设置及布局等管理是否满意?

A.非常满意

B.比较满意

C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

5.您对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业满意吗?

A.非常满意

B.比较满意

C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

6.您对获嘉县城区公共厕所内部卫生整洁情况满意吗?

A.非常满意

B.比较满意

C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

7.您对环卫工人服务水平和态度的满意度如何?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

8.您对发生自然灾害（极端天气）后本区环卫作业响应和处理情况的满意度如何？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

9.您对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏是否满意？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

10.您对获嘉县城区整体的环境卫生状况满意吗？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

附件 3：满意度调查分析报告

一、调研对象及调研内容

（一）调研对象

本次调研对象为获嘉县环卫购买社会化服务项目受益居民。

（二）调研内容

您对项目实施情况、您对项目工作服务质量、解决群众难题等方面是否满意等。

二、调研方法与抽样方

开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在线填写问卷。到目前为止共回收问卷 551 份，其中有效问卷 551 份，有效问卷回收率为 100.00%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

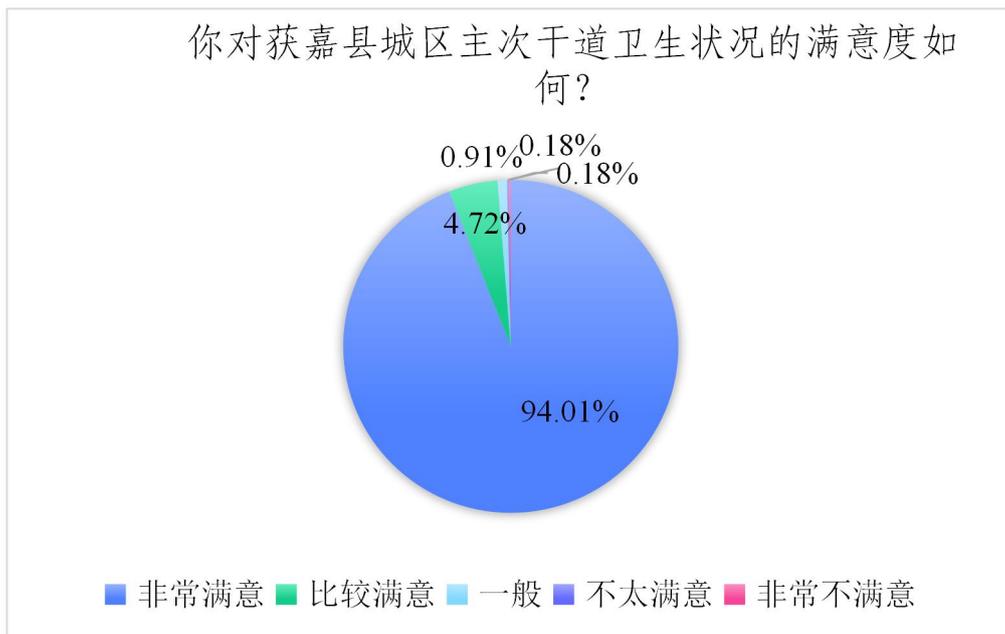
四、调查问卷分析

1.你对获嘉县城区主次干道卫生状况的满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
98.05%	551	518	26	5	1	1
		94.01%	3.54%	0.45%	0.05%	0.00%

通过此问题，了解居民对获嘉县城区主次干道卫生状况的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对城区主次干道卫生状况的满意度为 98.05%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 94.01%，表示“比较满意”的占 4.72%，表示“一般”的占 0.91%，表示“不太满意”的占 0.18%，表示“非常不满意”的占 0.18%。



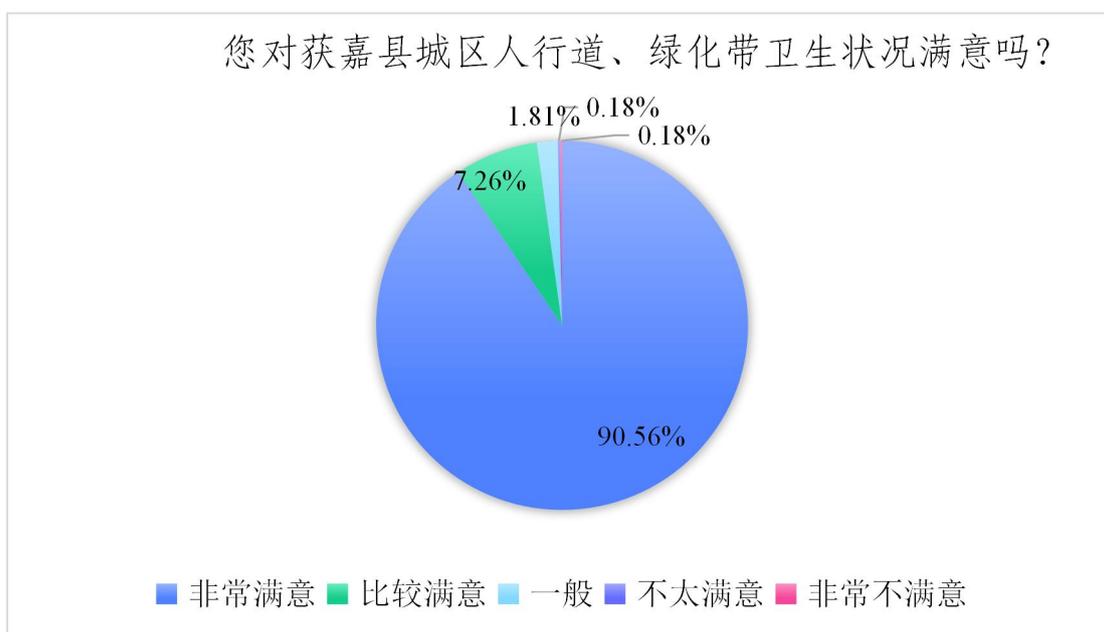
2.您对获嘉县城区人行道、绿化带卫生状况满意吗？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.96%	551	499	40	10	1	1

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		90.56%	5.44%	0.91%	0.05%	0.00%

通过此问题，了解居民对获嘉县城区人行道、绿化带卫生状况的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对城区人行道、绿化带卫生状况的满意度为 96.96%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 90.56%，表示“比较满意”的占 7.26%，表示“一般”的占 1.81%，表示“不太满意”的占 0.18%，表示“非常不满意”的占 0.18%。



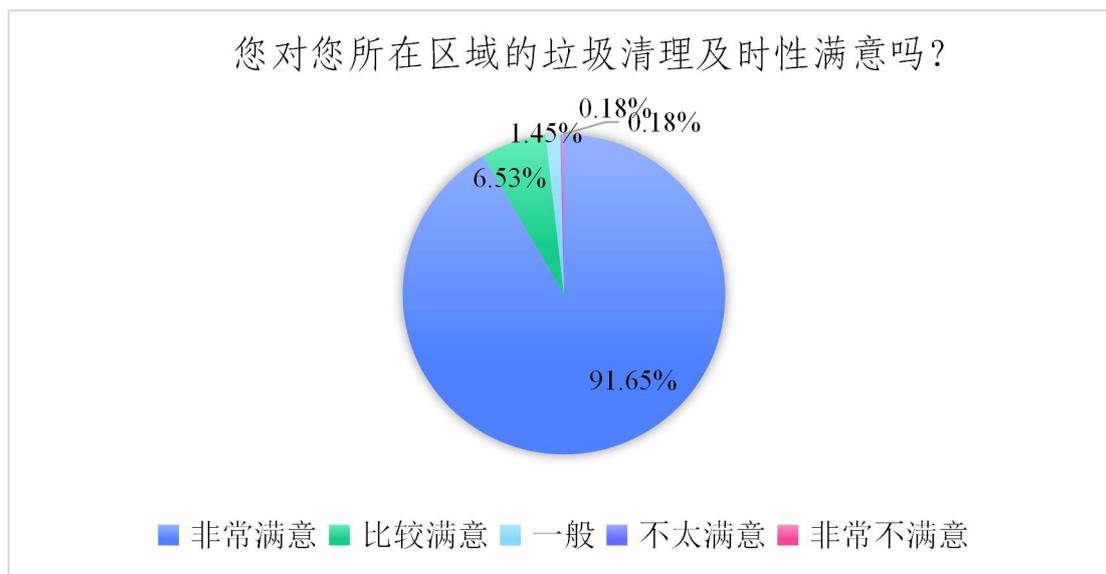
3. 您对您所在区域的垃圾清理及时性满意吗？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
97.32%	551	505	36	8	1	1
		91.65%	4.90%	0.73%	0.05%	0.00%

通过此问题，了解居民对获嘉县城区垃圾清理及时性的

满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对垃圾清理及时性的满意度为 97.32%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 91.65%，表示“比较满意”的占 6.53%，表示“一般”的占 1.45%，表示“不太满意”的占 0.18%，表示“非常不满意”的占 0.18%。



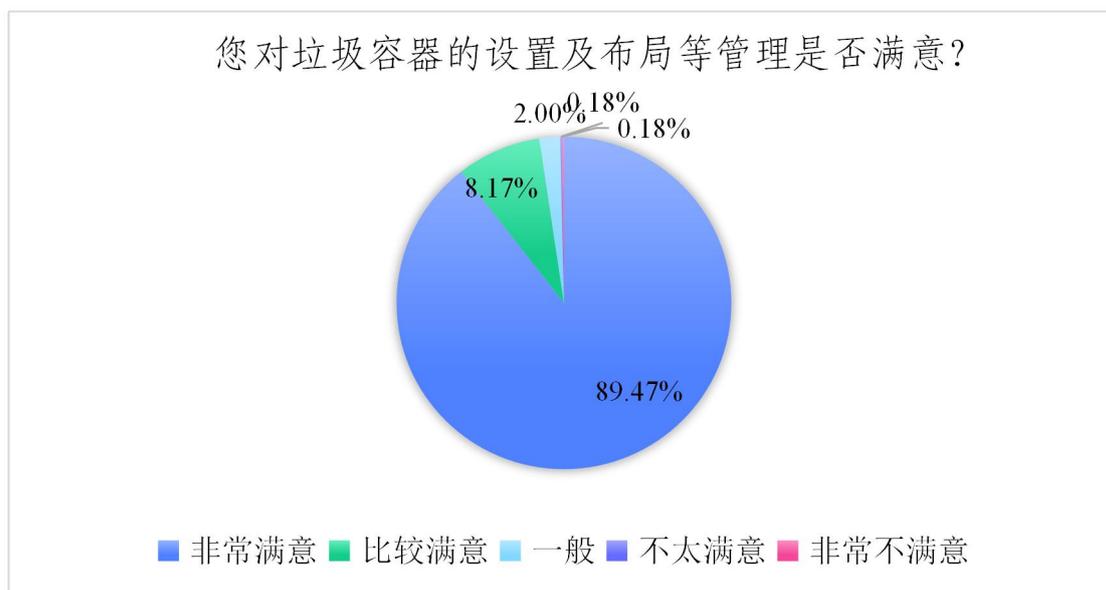
4.您对垃圾容器的设置及布局等管理是否满意？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.64%	551	493	45	11	1	1
		89.47%	6.13%	1.00%	0.05%	0.00%

通过此问题，了解居民对垃圾容器的设置及布局等管理的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对垃圾容器的设置及布局等管理的满意度为 96.64%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 89.47%，表示“比较满意”的占 8.17%，

表示“一般”的占 2.00%，表示“不太满意”的占 0.18%，表示“非常不满意”的占 0.18%。

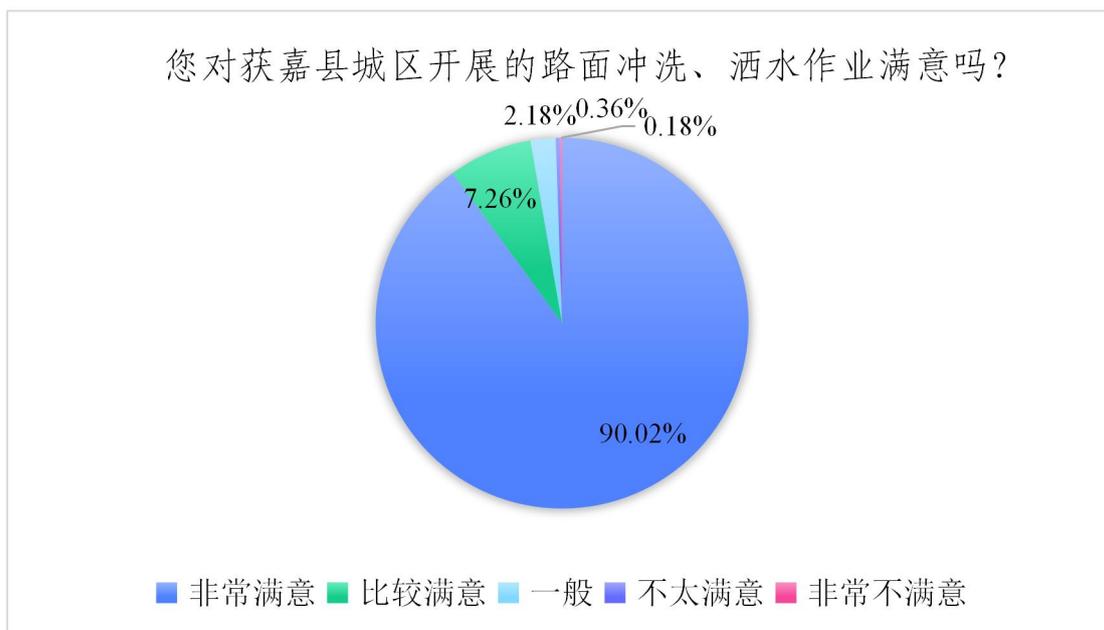


5.您对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业满意吗？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.64%	551	496	40	12	2	1
		90.02%	5.44%	1.09%	0.09%	0.00%

通过此问题，了解居民对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对路面冲洗、洒水作业的满意度为 96.64%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 90.02%，表示“比较满意”的占 7.26%，表示“一般”的占 2.18%，表示“不太满意”的占 0.36%，表示“非常不满意”的占 0.18%。



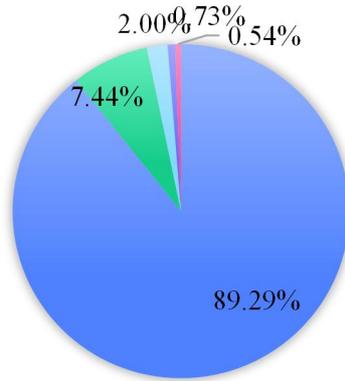
6.您对获嘉县城区公共厕所内部卫生整洁情况满意吗？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.05%	551	492	41	11	4	3
		89.29%	5.58%	1.00%	0.18%	0.00%

通过此问题，了解居民对获嘉县城区公共厕所内部卫生整洁情况的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对城区公共厕所内部卫生整洁情况的满意度为 96.05%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 89.29%，表示“比较满意”的占 7.44%，表示“一般”的占 2.00%，表示“不太满意”的占 0.73%，表示“非常不满意”的占 0.54%。

您对获嘉县城区公共厕所内部卫生整洁情况满意吗？



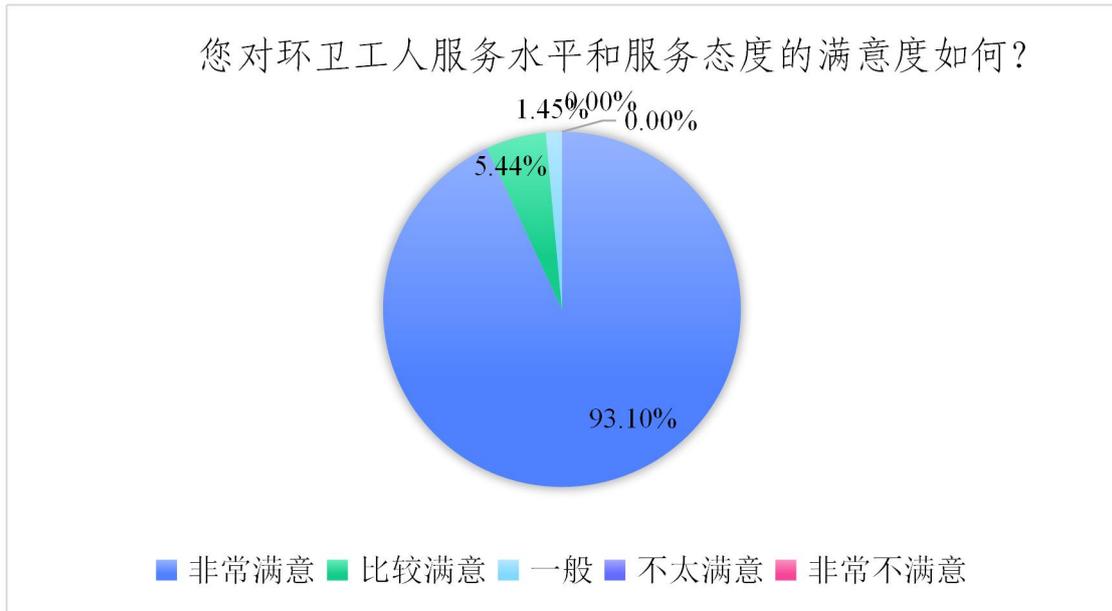
■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 一般 ■ 不太满意 ■ 非常不满意

7.您对环卫工人服务水平和服务态度的满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
97.91%	551	513	30	8	0	0
		93.10%	4.08%	0.73%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解居民对环卫工人服务水平和服务态度的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对环卫工人服务水平和服务态度的满意度为 97.91%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 93.10%，表示“比较满意”的占 5.44%，表示“一般”的占 1.45%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。



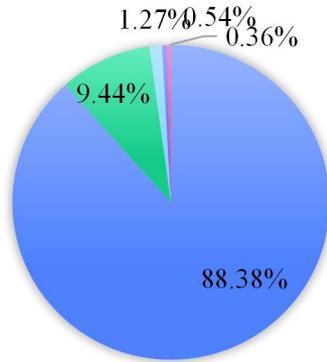
8.您对发生自然灾害（极端天气）后本区环卫作业响应和处理情况的满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.23%	551	487	52	7	3	2
		88.38%	7.08%	0.64%	0.14%	0.00%

通过此问题，了解居民对发生自然灾害（极端天气）后本区环卫作业响应和处理情况的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对发生自然灾害（极端天气）后本区环卫作业响应和处理情况的满意度为 96.23%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 88.38%，表示“比较满意”的占 9.44%，表示“一般”的占 1.27%，表示“不太满意”的占 0.54%，表示“非常不满意”的占 0.36%。

您对发生自然灾害（极端天气）后本区环卫作业响应和处理情况的满意度如何？



■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 一般 ■ 不太满意 ■ 非常不满意

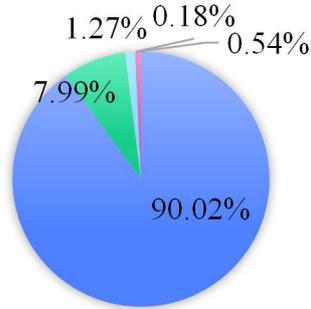
9.您对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏是否满意？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.69%	551	496	44	7	1	3
		90.02%	5.99%	0.64%	0.05%	0.00%

通过此问题，了解居民对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏的满意度为 96.69%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 90.02%，表示“比较满意”的占 7.99%，表示“一般”的占 1.27%，表示“不太满意”的占 0.18%，表示“非常不满意”的占 0.54%。

您对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏是否满意？



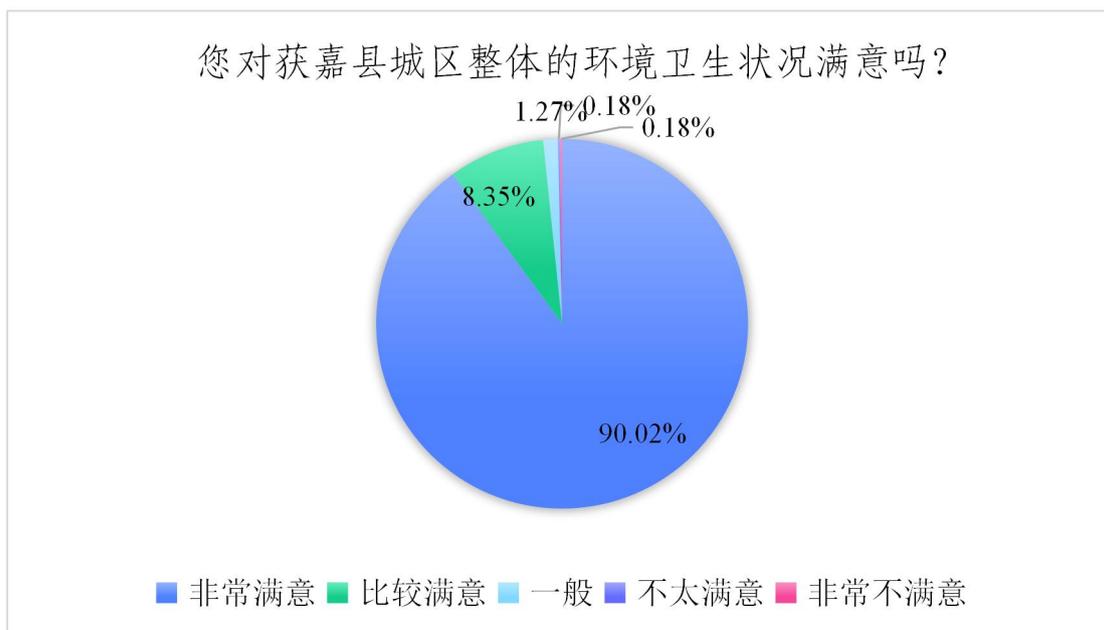
■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 一般 ■ 不太满意 ■ 非常不满意

10.您对获嘉县城区整体的环境卫生状况满意吗？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
96.96%	551	496	46	7	1	1
		90.02%	6.26%	0.64%	0.05%	0.00%

通过此问题，了解居民对获嘉县城区整体的环境卫生状况的满意程度，在回收的 551 份问卷中，居民对新建道路绿化的满意度为 96.96%，满意度程度高。其中，表示“非常满意”的占 90.02%，表示“比较满意”的占 8.35%，表示“一般”的占 1.27%，表示“不太满意”的占 0.18%，表示“非常不满意”的占 0.18%。



根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为96.95%。调查对象对问题按照满意评分由高到低排序依次为：您对获嘉县城区主次干道卫生状况的满意度如何？（98.05%）；您对环卫工人服务水平和服务态度的满意度如何？（97.91%）；您对您所在区域的垃圾清理及时性满意吗？（97.32%）；您对获嘉县城区人行道、绿化带卫生状况满意吗？（96.96%）；您对获嘉县城区整体的环境卫生状况满意吗？（96.96%）；您对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏是否满意？（96.69%）；您对垃圾容器的设置及布局等管理是否满意？（96.64%）；您对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业满意吗？（96.64%）；您对发生自然灾害（极端天气）后本区环卫作业响应和处理情况的满意度如何？（96.23%）；您对获嘉县城区公共厕所内部卫生整洁情况满意吗？（96.05%）。

问题	综合满意度	非常满意	满意	一般	不太满意	非常不满意
1 你对获嘉县城区主次干道卫生状况的满意度如何?	98.05%	94.01%	4.72%	0.91%	0.18%	0.18%
2.您对获嘉县城区人行道、绿化带卫生状况满意吗?	96.96%	90.56%	7.26%	1.81%	0.18%	0.18%
3. 您对您所在区域的垃圾清理及时性满意吗?	97.32%	91.65%	6.53%	1.45%	0.18%	0.18%
4.您对垃圾容器的设置及布局等管理是否满意?	96.64%	89.47%	8.17%	2.00%	0.18%	0.18%
5.您对获嘉县城区开展的路面冲洗、洒水作业满意吗?	96.64%	90.02%	7.26%	2.18%	0.36%	0.18%
6. 您对获嘉县城区公共厕所内部卫生整洁情况满意吗?	96.05%	89.29%	7.44%	2.00%	0.73%	0.54%
7.您对环卫工人服务水平和态度的满意度如何?	97.91%	93.1%	5.44%	1.45%	0.00%	0.00%
8.您对发生自然灾害(极端天气)后本区环卫作业响应和处	96.23%	88.38%	9.44%	1.27%	0.54%	0.36%

问题	综合满意度	非常满意	满意	一般	不太满意	非常不满意
理情况的满意度如何?						
9. 您对垃圾收集车辆是否密闭、整洁、有无撒漏是否满意?	96.69%	90.02%	7.99%	1.27%	0.18%	0.54%
10. 您对获嘉县城区整体的环境卫生状况满意吗?	96.96%	90.02%	8.35%	1.27%	0.18%	0.18%
综合满意度	96.95%					