

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生 机构能力建设项目绩效评价报告

主管部门：获嘉县卫生健康委员会

实施单位：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心

委托单位：获嘉县卫生健康委员会

评价机构：河南云域网络科技有限公司

评价时间：2024年9月



摘 要

为贯彻落实《中共获嘉县委办公室 获嘉县人民政府办公室关于贯彻落实新办文〔2020〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（获办文〔2021〕8号）、《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1号）等文件精神，进一步强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益，河南云域网络科技有限公司受获嘉县卫生健康委员会委托，遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则，对“获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目”开展绩效评价，形成此报告。

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目主要实施内容是通过加强专科队伍建设和重点医疗设备配备，提高妇幼保健服务能力和对孕产妇、新生儿的急诊急救服务能力。该项目总投资 223.2719 万元，其中：中央直达资金 200.00 万元，自筹资金 23.2719 万元。截至评价期结束，该项目实际到位资金 205.0619 万元，实际支出资金 205.0619 万元，预算执行率达 100.00%。

评价组根据项目文档资料和实地调研结果，以“科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关”为原则完成了项目评分。最终项目得分为 90.87 分，根据《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1号）规定的绩效等级划分标准，绩效等级为“优”。

总体来看，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目立项依据充分，立项程序规范；项目资金安排层面，预算编制科学，资金分配合理；过程管理方面，管理制度健全，资金使用合规；产出层面，项目整体完成率较高。通过项目实施，有效增强产科和新生儿科急诊急救能力，保障母婴安全、促进妇女儿童健康。

但是从评价组调研情况来看，项目还存在一些不足：1.未按照实施方案安排的时间开展设备采购工作；2.出生缺陷发生率较高；3.绩效填报不科学，绩效管理工作有待加强。

针对以上问题，评价组提出以下改进建议：1.加强项目过程管理，严格把控项目进度；2.有效预防出生缺陷，提高我国人口质量；3.科学设置绩效指标，提高绩效管理水平。

目 录

摘 要.....	I
一、基本情况.....	1
(一) 项目概况.....	1
(二) 项目绩效目标.....	8
二、绩效评价工作开展情况.....	9
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	9
(二) 绩效评价依据.....	10
(三) 评价指标体系.....	12
(四) 绩效评价原则、方法和标准.....	14
(五) 绩效评价工作过程.....	16
三、综合评价情况及评价结论.....	19
(一) 综合评价情况.....	19
(二) 评价结论.....	19
四、绩效评价指标分析.....	20
(一) 项目决策情况.....	20
(二) 项目过程情况.....	24
(三) 项目产出情况.....	26
(四) 项目效益情况.....	30
五、主要经验及做法、存在的主要问题.....	32
(一) 主要经验及做法.....	32
(二) 存在的主要问题.....	33

六、有关建议.....	35
(一) 加强项目过程管理, 严格把控项目进度.....	35
(二) 有效预防出生缺陷, 提高我国人口质量.....	35
(三) 科学设置绩效指标, 提高绩效管理水平.....	36
七、其他需要说明的问题.....	37
八、附件.....	38
附件 1: 评价指标体系及评分表.....	39
附件 2: 满意度调查问卷.....	66
附件 3: 满意度调查分析报告.....	72

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目绩效评价报告

为贯彻落实《中共获嘉县委办公室 获嘉县人民政府办公室关于贯彻落实新办文〔2020〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（获办文〔2021〕8号）、《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1号）等文件精神，进一步强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益，河南云域网络科技有限公司受获嘉县卫生健康委员会委托，遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则，对“获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目”开展绩效评价，形成此报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

根据《关于做好2023年妇幼保健机构能力建设项目工作的通知》（国卫妇幼妇卫便函〔2023〕14号）、《关于提前下达2023年医疗服务与保障能力提升（医疗卫生机构能力建设）预算的通知》（豫财社〔2022〕199号）要求，河南省卫生健康委员会制定了《2023年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案》，该方案指出，开展“2023年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目”的主要目标为：围绕落实母婴安全五项制度，

在全省遴选一批业务工作基础较好的县级妇幼保健机构，加强“云上妇幼”能力建设，队伍建设和重点医疗设备配备，重点提升妇幼保健服务能力和对孕产妇、新生儿的急诊急救服务能力，切实降低孕产妇和婴儿死亡率。支持省级妇幼保健机构继续实施“大手拉小手”行动，引导妇产科、儿科优质医疗资源下沉，提高优质妇幼健康医疗资源可及性。同时还指出，县级妇幼保健机构能力建设主要分为两方面：一是加强专科人才队伍建设，二是加强重点设备配备。

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心是此次“2023年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目”被选中的新乡市县级单位，其面临的主要问题是：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心主要开展的是基础性工作，发展的前瞻性不强、发展后劲不足、与全县人民的健康需求矛盾日益突出，与获嘉县社会发展进程所处的位次不相适应。

针对获嘉县妇女儿童主要健康问题和健康需求，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心制定了完善的实施方案，明确了项目建设的主要内容，即加强专科人才队伍建设和添置医疗设备，力求项目建设完成后，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心技术能力得到增强，基本满足全县妇女儿童健康保健需要，有效解决获嘉县妇女儿童的健康保健和基本医疗问题，提高获嘉县妇女儿童健康素质。

2. 项目主要内容及实施情况

根据《河南省卫生健康委员会关于印发2023年医疗服

务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案的通知》（豫卫妇幼函〔2023〕25号），获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生能力建设主要分为两个方面：一是加强专科人才队伍建设。二是加强重点设备配备和更新。

为加强专科人才队伍建设，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心于2023年邀请新乡医学院第三附属医院专家定期坐诊；接受远程培训；选派8名业务骨干赴新乡市妇幼保健院、新乡市中心医院、郑州大学第一附属医院进修业务；选派15名业务骨干参加丹佛发育筛查测验（DDST）、WA/T 580-2017《0岁-6岁儿童发育行为评估量表》（儿心量表-II）主试资格、格赛尔发育诊断量表（Gesell）、儿童早期发展综合评定、中医康复理疗、儿童身高管理、中医针灸、微创阻生牙（埋伏牙）拔除、中医全科理疗师、儿童营养保健、孕产营养保健等相关专业短期业务知识培训。通过接受远程培训、邀请上级专家蹲点、派出骨干医务人员进修、参加适宜技术培训等多种形式，重点加强妇幼保健、产科、新生儿科及相关科室人才队伍建设。

为加强重点设备配备和更新，2023年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心按照填平补齐的要求，参照《妇幼保健机构医用设备配备标准》（WS/T793-2022），配备妇幼保健、产科、新生儿科基本医疗设备共计35件。医疗设备的配备与更新，对提高妇幼保健服务能力和对孕产妇、新生儿的急诊急救服务能力起到积极的促进作用。

3. 项目资金来源及支出情况

(1) 项目资金来源情况

根据《河南省财政厅 河南省卫生健康委员会关于提前下达 2023 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金(医疗卫生机构能力建设)预算的通知》(豫财社〔2022〕199号)和资金支出明细资料,获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目总投资 223.2719 万元,其中:中央直达资金 200.00 万元,自筹资金 23.2719 万元。中央直达资金到位情况见表 1-1。

表 1-1 项目中央直达资金到位情况统计表

单位: 万元

序号	资金性质	入账日期	金额
1	中央资金	2023 年 3 月 30 日	10.00
2	中央资金	2023 年 10 月 24 日	190.00
合计			200.00

(2) 项目资金支出情况

评价组根据对项目资金到位、支出资料的核查,截至评价期结束,获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目实际到位资金 205.0619 万元,实际支出资金 205.0619 万元,预算执行率为 100.00%。项目资金支出情况见表 1-2。

表 1-2 项目资金支出情况表

单位: 元

序号	日期	资金来源	用途	金额
1	2023年6月14日	中央资金	培训费	4,599.00
2	2023年6月30日	中央资金	培训费	3,495.00
3	2023年10月13日	中央资金	培训费	50,040.00
4	2023年10月17日	中央资金	培训费	4,380.00
5	2023年11月27日	中央资金	培训费	12,780.00
6	2023年12月14日	中央资金	培训费	11,035.00
7	2023年12月27日	中央资金	培训费	13,671.00
8	2023年12月27日	自筹资金	培训费	619.00
9	2024年1月24日	中央资金	专用设备购置	1,900,000.00
10	2024年4月30日	自筹资金	专用设备购置	50,000.00
合计				2,050,619.00

4. 项目组织管理

(1) 相关方职责

河南省卫生健康委员会：统筹规划全省卫生健康资源配置，指导全省区域卫生健康规划编制和实施，指导基层医疗卫生、妇幼健康服务体系建设，推动全省卫生健康事业的全面发展，提高人民群众的健康水平。

获嘉县财政局：负责项目预算审核、资金拨付及资金的监管；按照政府采购法、实施条例和有关规定履行政府采购监督管理职责；指导业务主管部门加强资金监管和绩效管理。

获嘉县卫生健康委员会：负责制定妇幼保健相关政策，统筹规划卫生健康资源配置，对妇幼保健院提供技术指导，并监督妇幼保健院在政策执行和服务提供方面的落实情况。

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心：为妇女儿童提供全面的医疗保健服务、产前检查与分娩服务、产后保健与康复治疗、计划生育技术服务、公共卫生服务、健康教育与宣传等服务。

河南华耀工程造价咨询有限公司：招标代理机构，受获嘉县妇幼保健计划生育服务中心委托，承担2023年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目设备采购招标代理工作。

河南东捷供应链管理有限公司：供货方，提供符合国家规定标准及合同要求的医疗设备。

郑州大学第一附属医院：进修单位，负责举办“河南省2023年度急诊急救骨干医师护士强化培训班”。

郑州大学第一附属医院遗传与产前诊断中心：进修单位，产前诊断-生化免疫学习单位。

新乡市妇幼保健院：进修单位，为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心进修人员提供新生儿护理、中医理疗护理、产科护理和重症护理培训。

新乡市中心医院：进修单位，为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心进修人员进行为期三个月的腹腔镜技术培训。

河南慈韵健康产业有限公司：培训单位，负责提供“中医适宜技术”专项培训。

中国妇幼保健协会：培训单位，负责提供“儿童营养保健指导员”培训和“孕产营养保健指导员”培训。

中联合国医（北京）医学研究院：培训单位，负责提供“中医全科理疗师”培训。

扬州医路同行教育科技有限公司：培训单位，负责提供拔牙、根管治疗培训。

中国优生优育协会儿童早期发展专业委员会：培训单位，负责《儿童身高管理指导师》职业技能培训。

图伽（北京）健康科技有限公司：培训单位，负责提供儿童早期发展综合评定培训。

河南圣翰轩健康科技有限公司：培训单位，负责提供儿心 II、格赛尔、丹佛课程培训。

（2）项目管理情况

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目的由省级指导单位对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心建设提供技术指导和管理，获嘉县卫生健康委员会负责监督获嘉县妇幼保健计划生育服务中心在政策执行和服务提供方面的落实情况，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心作为项目实施单位，主要从两方面具体开展该项目：一是重点加强妇幼保健、产科、新生儿科及相关科室人才队伍建设。二是加强重点设备配备和更新。以此来提高获嘉县妇幼保健计划生育服务中心重点助产技术、技能水平，增强产科和新生儿科急诊急救能力，产科重点专病诊疗能力和建设技术创新能力，保障母婴安全。

5.利益相关方

本项目涉及的利益相关方包括：

(1) 项目拨款单位：获嘉县财政局；

(2) 项目主管部门：获嘉县卫生健康委员会；

(3) 项目实施单位：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心；

(4) 项目受益方：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心及其患者。

(二) 项目绩效目标

1. 总体目标

通过加强人才队伍建设和重点医疗设备配备，重点提升妇幼保健服务能力和对孕产妇、新生儿的急诊急救服务能力，切实保障母婴安全、促进妇女儿童健康。

2. 年度绩效目标

评价组根据项目单位提供的项目绩效目标表，进行了汇总梳理，梳理后的项目具体绩效目标见表 1-3。

表 1-3 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
成本指标	经济成本指标	医疗卫生机构能力建设资金	223.2719 万元
产出指标	数量指标	培训次数	≥10 次
		培训种类	≥5 种
		采购医疗设备数量	≥30 件
	质量指标	培训合格率	100%
		设备验收合格率	100%

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		孕产妇住院分娩率	≥99%
		出生缺陷发生率	≤8‰
		孕产妇死亡率	≤23.2 /10 万
		婴儿死亡率	≤8‰
	时效指标	项目完成时间	2023 年 12 月底前
效益指标	社会效益指标	促进医疗卫生事业发展	有效促进
		提升就医体验	有效提升
满意度指标	服务对象满意度指标	医疗机构满意度	≥90%
		患者满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

本次绩效评价的目的在于对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目进行全面、客观、系统的评价，衡量其在实现预定目标方面的成效。通过绩效评价，识别项目管理中的优点和不足，总结历史经验，分析存在问题，有针对性地提出改进措施和建议，为未来的项目管理、决策制定以及资源分配提供有力支持。

2. 评价对象和范围

本次绩效评价对象为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目，涉及资金规模为 223.2719 万元。评价范围包括项目立项决策、过程管理、实施产出和实

施效果等全过程。

3.评价时间范围

本次绩效评价时间截至 2024 年 9 月。

(二) 绩效评价依据

评价依据包括但不限于：国家、省、市、县相关法律、法规和方针政策、规章制度；各级财政部门制定的政策评价管理制度及工作规范；相关行业政策、行业标准及专业技术规范；其他相关材料等。

本次项目支出绩效评价的依据主要如下：

1. 预算绩效管理类

(1) 《中华人民共和国预算法》；

(2) 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

(3) 《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>》（财预〔2020〕10号）；

(4) 《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

(5) 《河南省财政厅关于印发<河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法>的通知》（豫财效〔2020〕10号）；

(6) 《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2020〕10号）；

(7) 《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管

理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）；

（8）新乡市财政局关于印发《新乡市财政绩效评价指南》（新财效〔2022〕4号）；

（9）《中共获嘉县委办公室 获嘉县人民政府办公室关于贯彻落实新办文〔2020〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（获办文〔2021〕8号）；

（10）《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1号）。

2. 业务管理类

（1）《河南省财政厅 河南省卫生健康委员会关于提前下达2023年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗卫生机构能力建设）预算的通知》（豫财社〔2022〕199号）；

（2）《河南省卫生健康委员会关于印发2023年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案的通知》（豫卫妇幼函〔2023〕25号）。

3. 其他类

（1）项目单位提供的基础信息表；

（2）其他相关资料，包括项目绩效管理资料、可行性报告、采购项目审批表、合同书、实施方案、验收报告、项目执行的财务及业务资料、反映项目产出及效果的佐证材料等；

（3）评价组通过访谈和实地调查核实获取的资料。

（三）评价指标体系

本次绩效评价以《中共获嘉县委办公室 获嘉县人民政府办公室关于贯彻落实新办文〔2020〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（获办文〔2021〕8号）和《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1号）文件要求为指导，坚持绩效导向、从项目设立实施的根本目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定，设置4个一级指标，下设12个二级指标和28个三级指标。具体指标体系框架构成见表2-1。

表 2-1 项目绩效评价指标体系简表

一级指标	二级指标	权重	三级指标	权重
A 决策 (15分)	A1 项目立项	5.00	A1.1 立项依据充分性	2.00
			A1.2 立项程序规范性	3.00
	A2 绩效目标	5.00	A2.1 绩效目标合理性	2.00
			A2.2 绩效指标明确性	3.00
	A3 资金投入	5.00	A3.1 预算编制科学性	3.00
			A3.2 资金分配合理性	2.00
B 过程 (25分)	B1 资金管理	13.00	B1.1 资金到位率	4.00
			B1.2 预算执行率	4.00
			B1.3 资金使用合规性	5.00
	B2 组织实施	12.00	B2.1 管理制度健全性	4.00
			B2.2 制度执行有效性	4.00
			B2.3 绩效管理规范性	4.00
C 产出	C1 产出数量	6.00	C1.1 培训次数	2.00

一级指标	二级指标	权重	三级指标	权重
出 (30分)			C1.2 培训种类	2.00
			C1.3 采购医疗设备数量	2.00
	C2 产出质量	14.00	C2.1 培训合格率	3.00
			C2.2 设备验收合格率	3.00
			C2.3 孕产妇住院分娩率	2.00
			C2.4 出生缺陷发生率	2.00
			C2.5 孕产妇死亡率	2.00
			C2.6 婴儿死亡率	2.00
	C3 产出时效	5.00	C3.1 项目完成及时性	5.00
C4 产出成本	5.00	C4.1 项目成本控制有效性	5.00	
D 效益 (30分)	D1 社会效益	12.00	D1.1 促进医疗卫生事业发展	6.00
			D1.2 提升就医体验	6.00
	D2 可持续影响	8.00	D2.1 长效管理机制健全性	8.00
	D3 满意度	10.00	D3.1 医疗机构满意度	5.00
			D3.2 患者满意度	5.00
合计		100.00		100.00

1. 决策类指标：占权重为 15 分，主要从项目立项、绩效目标、资金投入等 3 个方面进行考察。其中项目立项主要考察立项依据充分性、立项程序规范性；绩效目标主要考察绩效目标合理性、绩效指标明确性；资金投入主要考察预算编制科学性、资金分配合理性。包括 3 个二级指标，6 个三级指标。

2. 过程类指标：占权重为 25 分，主要从资金管理、组

织实施等 2 个方面进行考察。其中资金管理主要考察资金到位率、预算执行率、资金使用合规性；组织实施主要考察管理制度健全性、制度执行有效性、绩效管理规范性。包括 2 个二级指标，6 个三级指标。

3. 产出类指标：占权重为 30 分，主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等 4 个方面进行考察。其中产出数量主要考察培训次数、培训种类、采购医疗设备数量；产出质量主要考察培训合格率、设备验收合格率、孕产妇住院分娩率、出生缺陷发生率、孕产妇死亡率、婴儿死亡率；产出时效主要考察项目完成及时性；产出成本主要考察项目成本控制有效性。包括 4 个二级指标，11 个三级指标。

4. 效益类指标：占权重为 30 分，主要从社会效益、可持续影响、受益对象满意度等 3 个方面进行考察。其中社会效益主要考察促进医疗卫生事业发展、提升就医体验；可持续影响主要考察长效管理机制健全性；受益对象满意度主要考察医疗机构满意度、患者满意度。包括 3 个二级指标，5 个三级指标。

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，总分值为 100 分，评价得分 90（含）—100 分的，绩效评级为优；得分在 80（含）—90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含）—80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

（四）绩效评价原则、方法和标准

1.评价原则

本次绩效评价坚持科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的评价原则，全面系统分析项目的立项决策、过程管理、成果产出和实施效果，综合评价项目实施及资金支出的效益。

2.评价方法

本次绩效评价根据项目实际情况，坚持定量优先、定量与定性相结合的评价方法，主要采用以下方法：

（1）比较法

评价组通过对项目整体规划目标与实施效果、历史与当期等情况比较，综合分析项目目标设立是否明确、资金投入是否科学、项目实施内容是否合理、项目效果是否达到预期目标等，为指标评分提供数据支撑。

（2）因素分析法

评价组在通过多种方式充分了解项目目前实施、使用情况的基础上，结合对项目单位相关责任人员访谈，查阅项目决策、监督、管理等过程记录文件，找出项目绩效目标实现或未实现的内外部原因，分析各种因素对项目绩效目标实现的影响程度，并针对这些因素提出合理有效建议。

（3）综合评价法

评价组通过设立项目执行、效果等维度的评价指标，构建客观、科学的综合评价指标体系，并设置相应的指标权重与评分标准，对项目实施成效进行综合、全面的评价。

（4）公众评判法

评价组针对项目资金发放进度、实施质量、监督管理情况以及受益对象的现实需求等方面设计调查问卷，了解项目受益对象对项目资金发放、管理的满意程度和相关意见、建议，分析项目实施、管理是否符合受益对象的现实需求。

（5）社会调查法

评价组通过访谈调研、资料收集与数据复核等方式对项目实施完成情况及绩效目标的实现程度进行调查，并对项目产出和项目绩效进行综合分析。

3.评价标准

本次绩效评价标准是依据绩效评价基本原理，对绩效指标完成情况进行比较，具体包括：

（1）计划标准：是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价的标准。

（2）行业标准：是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准：是指参照历史数据制定的评价标准。

（4）其他标准：财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

（五）绩效评价工作过程

本次绩效评价分为四个阶段，分别为前期准备、方案制定、评价实施、成果出具，工作期间为 2024 年 6 月 4 日至 2024 年 9 月 20 日，将于 2024 年 9 月 20 日前完成报告终稿

提交获嘉县卫生健康委员会，各阶段工作内容及时间安排见表 2-2。

表 2-2 绩效评价工作内容及时间安排

阶段	时间	工作内容
前期准备	6月4日	组建绩效评价工作组： 根据评价项目情况成立绩效评价小组，明确项目负责人，并配备相应数量和胜任相关评价工作的项目组成员。
	6月5日	对接卫生健康委员会： 评价组与卫生健康委员会相关人员沟通，明确本次绩效评价重点与关注要点。
		对接项目实施单位： 评价组对接项目实施单位负责人，下发绩效评价资料清单。
	6月6日—6月11日	了解项目政策背景： 评价组成员内部开展业务培训，收集、整理与绩效评价相关的政策文件、管理办法、行业规范等资料，对项目进行必要的研究和分析等。
	6月12日—6月18日	初步收集资料： 评价组在了解评价工作要求、相关评价政策文件的基础上，依据被评价项目，初步收集项目资料。
	6月19日—6月23日	开展前期调研： 评价组对收集到的项目资料进行汇总、分析和整理，在与项目单位沟通访谈的基础上，充分了解项目的背景、绩效目标、预算安排、实施内容、组织管理等，为制定切实可行的评价指标体系奠定基础。
方案制定	6月24日—7月15日	编制绩效评价工作方案： 评价组根据前期调研情况及收集到的资料，对项目资料进行梳理分析，运用科学的指标设计原则，并与项目单位

阶段	时间	工作内容
		充分沟通的基础上，编制绩效评价工作方案，科学设置评价指标体系。
	7月16日—7月24日	评价工作方案征求意见： 评价组在完成评价工作方案初稿后，征求项目实施单位、项目主管部门意见，并依据意见对工作方案、指标体系等进行适当修改、完善。
评价实施	7月25日—7月31日	补充资料收集： 评价组依据制定好的评价方案及项目实施进展情况，视现有资料提交情况，对项目实施后期资料进行补充收集。
	8月1日—8月25日	调研及访谈： 主要包含听取介绍、实地调研、资料核查、分析评价、访谈等。根据项目特点，评价组选取不同的方式进行调研，收集评价所需基础数据，并对不同关联方进行访谈。
		问卷调研： 评价组按照评价工作方案，针对项目指标，开展问卷调查，并对回收的问卷进行整理分析，得出调查结论。
成果出具	8月26日—9月10日	出具评价报告初稿： 在调研的基础上，评价组依据规定的报告文本格式和内容撰写评价报告，经三级复核后，形成评价报告初稿。
	9月11日—9月18日	评价报告初稿征求意见： 评价组向项目主管部门、项目实施单位报送评价报告初稿，征求相关方意见，修改后形成评价报告正式稿。
	9月20日之前	报送正式评价报告： 评价组根据评价工作要求向项目主管部门报送并装订正式绩效评价报告。
	9月20日之	资料归档： 评价组在本次评价工作结束后，分

阶段	时间	工作内容
	前	类归集、整理、存档和保管存查各类资料。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

总体来看，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目立项依据充分，立项程序规范；项目资金安排层面，预算编制科学，资金分配合理；过程管理方面，管理制度健全，资金使用合规；产出层面，项目整体完成率较高。通过项目实施，有效增强产科和新生儿科急诊急救能力，保障母婴安全、促进妇女儿童健康。

但是从评价组调研情况来看，项目还存在未按照实施方案安排的时间开展设备采购工作；出生缺陷发生率较高；绩效填报不科学，绩效管理工作有待加强等问题。

（二）评价结论

评价组根据项目文档资料和实地调研结果，以“科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关”为原则完成了项目评分。最终项目得分为 90.87 分，根据《获嘉县财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（获财效〔2022〕1 号）规定的绩效等级划分标准，绩效等级为“优”。具体得分情况见表 3-1。

表 3-1 项目绩效评价得分情况表

一级指标	权重分	得分	得分率
A 决策	15.00	12.70	84.67%

一级指标	权重分	得分	得分率
B 过程	25.00	22.67	90.68%
C 产出	30.00	25.50	85.00%
D 效益	30.00	30.00	100.00%
合计	100.00	90.87	90.87%

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况

决策指标权共 3 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 15.00 分，实际得分 12.70 分，得分率 84.67%。三级指标得分情况见表 4-1。

表 4-1 决策指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
A1 项目立项	5.00	5.00	100.00%
A1.1 立项依据充分性	2.00	2.00	100.00%
A1.2 立项程序规范性	3.00	3.00	100.00%
A2 绩效目标	5.00	2.70	54.00%
A2.1 绩效目标合理性	2.00	1.50	75.00%
A2.2 绩效指标明确性	3.00	1.20	40.00%
A3 资金安排	5.00	5.00	100.00%
A3.1 预算编制科学性	3.00	3.00	100.00%
A3.2 资金分配合理性	2.00	2.00	100.00%
合计	15.00	12.70	84.67%

A1.1 立项依据充分性：①项目立项符合《获嘉县国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、《关于做好 2023 年妇幼保健机构能力建设项目工作

的通知》（国卫妇幼妇卫便函〔2023〕14号）等相关文件要求，该要素得20%权重分；②项目立项符合《“十四五”医疗装备产业发展规划》、《河南省卫生健康委员会关于印发2023年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案的通知》（豫卫妇幼函〔2023〕25号）等行业发展规划和政策要求，该要素得20%权重分；③获嘉县卫生健康委员会主要职责有：负责制定妇幼保健相关政策，统筹规划卫生健康资源配置，对妇幼保健院提供技术指导，并监督妇幼保健院在政策执行和服务提供方面的落实情况。获嘉县妇幼保健计划生育服务中心主要职责有：为妇女儿童提供全面的医疗保健服务、产前检查与分娩服务、产后保健与康复治疗、计划生育技术服务、公共卫生服务、健康教育与宣传等服务。项目立项与获嘉县卫生健康委员会、获嘉县妇幼保健计划生育服务中心职责范围相符，属于部门和实施单位履职所需，该要素得20%权重分；④项目资金由中央财政对24家县级项目单位按照每家200.00万元的标准进行补助，属于公共财政支持范围；中央财政在落实中央承担的支出责任、做好资金保障的同时，切实加强对地方财政履行支出责任的指导和监督。河南省卫生健康委员会、获嘉县财政局、获嘉县卫生健康委员会、获嘉县妇幼保健计划生育服务中心等地方单位认真执行相关政策，履行提升医疗服务与保障能力的职责，符合中央、地方事权支出责任划分原则，该要素得20%权重分；⑤经审阅部门相关资料，该项目不与相关部

门同类项目或部门内部相关项目重复，该要素得 20%权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

A1.2 立项程序规范性：经评价组核查项目资料：①项目符合国家政策要求，按照规定的程序设立，该要素得 1/3 权重分；②项目审批文件、材料符合相关要求，该要素得 1/3 权重分；③项目事前已经过必要的可行性研究，具有可行性报告，并且开展了事前绩效评估，该要素得 1/3 权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。

A2.1 绩效目标合理性：①项目单位填报了项目绩效目标表，但是项目目标设置不够全面清晰，没有体现出项目具体实施内容及其应达到效果，该要素不得分；②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，该要素得 25%权重分；③项目预期产出和效果符合正常的业绩水平，该要素得 25%权重分；④项目单位填报的项目绩效目标涉及的资金总额，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，该要素得 25%权重分。综上，该项指标得 75%权重分，得 1.50 分。

A2.2 绩效指标明确性：①项目单位填报的项目绩效目标表，将项目绩效目标细化分为具体的绩效指标，包括经济成本指标、数量指标、质量指标、时效指标、社会效益指标、服务对象满意度指标等，该要素得 40%权重分；②项目单位填报的项目绩效目标表没有通过清晰、可衡量的指标值予以体现，该要素不得分；③绩效目标的设定没有体现出项目目标任务数，该要素不得分。综上，该项指标得 40%权重分，

得 1.20 分。

A3.1 预算编制科学性：根据《河南省财政厅 河南省卫生健康委员会关于提前下达 2023 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗卫生机构能力建设）预算的通知》（豫财社〔2022〕199 号）、《河南省卫生健康委员会关于印发 2023 年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案的通知》（预卫妇幼函〔2023〕25 号）、《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目可行性报告》、《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目实施方案》、《政府采购合同》等文件，项目预算编制有清晰的测算过程，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与年度工作任务相匹配，符合评价要点①②③④。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。

A3.2 资金分配合理性：①根据《河南省财政厅 河南省卫生健康委员会关于提前下达 2023 年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗卫生机构能力建设）预算的通知》（豫财社〔2022〕199 号）和《河南省卫生健康委员会关于印发 2023 年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案的通知》（预卫妇幼函〔2023〕25 号）文件，对县级项目单位补助标准作出了明确的分配规定，该要素得 50%权重分；②根据项目单位提供的相关资料，通过对项目预算以及项目实际完成情况进行对比，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应，该要素得 50%权重分。综

上，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

（二）项目过程情况

过程指标共 2 个二级指标，6 个三级指标，权重分值共 25.00 分，实际得分 22.67 分，得分率 90.68%。三级指标得分情况见表 4-2。

表 4-2 过程指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
B1 资金管理	13.00	12.67	97.46%
B1.1 资金到位率	4.00	3.67	91.75%
B1.2 预算执行率	4.00	4.00	100.00%
B1.3 资金使用合规性	5.00	5.00	100.00%
B2 业务管理	12.00	10.00	83.33%
B2.1 管理制度健全性	4.00	4.00	100.00%
B2.2 制度执行有效性	4.00	4.00	100.00%
B2.3 绩效管理规范性	4.00	2.00	50.00%
合计	25.00	22.67	90.68%

B1.1 资金到位率：经查阅项目单位提供的《河南省卫生健康委员会关于印发 2023 年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建设）项目实施方案的通知》（豫卫妇幼函〔2023〕25 号）、《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目实施方案》、入账通知书、支出业务明细等资料，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目预算资金 223.2719 万元，截至评价期结束，实际到位资金 205.0619 万元，资金到位率 91.84%。根据评分规则，该项指标得 91.84%

权重分，得 3.67 分。

B1.2 预算执行率：经查阅单位提供的入账通知书、支出业务明细等材料，截至评价期结束，实际支出资金 205.0619 万元，实际到位资金 205.0619 万元，预算执行率为 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 4.00 分。

B1.3 资金使用合规性：①经审阅相关资料，项目资金使用符合《项目资金使用管理办法》的规定，该要素得 25%权重分；②项目单位提供有财政直接支付申请书、专项资金拨款通知单、业务支出会审会签单、国库集中支付凭证、电子发票等材料，资金拨付有完整的审批手续，该要素得 25%权重分；③资金使用符合项目预算通知和合同规定的用途，该要素得 25%权重分；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，该要素得 25%权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 5.00 分。

B2.1 管理制度健全性：①项目单位提供了《项目资金使用管理办法》、《获嘉县妇幼保健院固定资产管理制度》和《医院职能科室职责》，具有相应的财务和业务管理制度，该要素得 50%权重分；②经审阅相关材料，项目单位提供的管理制度合法、合规、完整，该要素得 50%权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 4.00 分。

B2.2 制度执行有效性：①项目执行遵守《项目资金使用管理办法》、《获嘉县妇幼保健院固定资产管理制度》和《医院职能科室职责》等相关管理制度规定，该要素得 40%权重

分；②经评价组成员查阅资料了解，项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档，该要素得 30%权重分；③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。该要素得 30%权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 4.00 分。

B2.3 绩效管理规范性：①经审阅相关资料，项目单位对项目开展了绩效运行监控工作，并填报了绩效运行监控表，撰写了绩效监控报告，该要素得 25%权重分；②项目绩效监控表和绩效监控报告填报较为简单，监控工作流于形式，该要素不得分；③经审阅相关资料，项目单位对项目开展了绩效自评工作，并填报了绩效自评情况表，撰写了绩效自评报告，该要素得 25%权重分；④绩效自评表、绩效自评报告填报较为简单，自评工作流于形式，该要素不得分。综上，该项指标得 50%权重分，得 2.00 分。

（三）项目产出情况

产出指标共 4 二级指标，11 个三级指标，权重分值共 30.00 分，实际得分 25.50 分，得分率 85.00%。三级指标得分情况见表 4-3。

表 4-3 产出指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
C1 产出数量	6.00	6.00	100.00%
C1.1 培训次数	2.00	2.00	100.00%
C1.2 培训种类	2.00	2.00	100.00%
C1.3 采购医疗设备数量	2.00	2.00	100.00%
C2 产出质量	14.00	12.00	85.71%

指标	权重	得分	得分率
C2.1 培训合格率	3.00	3.00	100.00%
C2.2 设备验收合格率	3.00	3.00	100.00%
C2.3 孕产妇住院分娩率	2.00	2.00	100.00%
C2.4 出生缺陷发生率	2.00	0.00	0.00%
C2.5 孕产妇死亡率	2.00	2.00	100.00%
C2.6 婴儿死亡率	2.00	2.00	100.00%
C3 产出时效	5.00	2.50	50.00%
C3.1 项目完成及时性	5.00	2.50	50.00%
C4 产出成本	5.00	5.00	100.00%
C4.1 项目成本控制有效性	5.00	5.00	100.00%
合计	30.00	25.50	85.00%

C1.1 培训次数：经统计，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心 2023 年共计参加培训次数 12 次，完成目标值。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

C1.2 培训种类：2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医务人员参加培训课程包括：“中医适宜技术”培训，“中医全科理疗师”培训，“儿童营养保健指导师”培训，“孕产营养保健指导师”培训，拔牙、根管治疗培训，儿童早期发展综合评定培训，儿心 II、格赛尔、丹佛课程等多种培训，完成目标值。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

C1.3 采购医疗设备数量：经查看《政府采购合同》、《政府采购验收报告》，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心采购医疗设备数量共计 35 件，完成目标值。根据评分规

则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

C2.1 培训合格率：经查看项目单位提供的培训合格证书，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心参加培训的医务人员达 23 人次，均取得培训合格证书，培训合格率达 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。

C2.2 设备验收合格率：经查看《政府采购验收报告》，总验收设备数量为 35 件，均验收合格，设备验收合格率达到 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。

C2.3 孕产妇住院分娩率：根据项目单位提供的数据，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心分娩的产妇总数 675 人，期内住院分娩产妇数 675 人，孕产妇住院分娩率 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

C2.4 出生缺陷发生率：根据项目单位提供的数据，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心 2023 年出生的新生儿人数 676 人，其中发生出生缺陷人数为 10 人，出生缺陷发生率 14.79%。根据评分规则，该项指标不得分，得 0.00 分。

C2.5 孕产妇死亡率：根据项目单位提供的数据，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心 2023 年活产数 676 人，年内孕产妇死亡 0 人，孕产妇死亡率 0.00%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

C2.6 婴儿死亡率：根据项目单位提供的数据，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心活产数 676 人，其中，不

满周岁的死亡婴儿数为 0 人，婴儿死亡率为 0.00%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。

C3.1 项目完成及时性：①经核查，项目单位于 2023 年 8 月底完成各项设备选配论证与市场考察，于 2023 年 9 月 11 日开始上报书面招标文件，故 2023 年 7 月 30 日前没有完成各项设备选配论证与市场考察，并上报书面招标采购文件，该要素不得分；②通过查看《中标通知书》、《政府采购合同》，2023 年 12 月 15 日确定设备采购中标单位为河南东捷供应链管理有限公司，2023 年 12 月 18 日签订政府采购合同。故 2023 年 9 月 30 日前未完成政府集中招标采购工作，该要素不得分；③合同实施时间为 2023 年 12 月，故 2023 年 10 月 31 日前未完成设备安装调试工作，该要素不得分；④经统计，2023 年 10 月 30 日前项目单位已完成丹佛发育筛查测验（DDST）、WA/T 580-2017《0 岁-6 岁儿童发育行为评估量表》（儿心量表-II）主试资格、格赛尔发育诊断量表（Gesell）、儿童早期发展综合评定、中医康复理疗、儿童身高管理导师培训，该要素得 1/6 权重分；⑤经统计，2023 年 12 月 30 日前项目单位完成选派 15 名业务骨干参加丹佛发育筛查测验（DDST）、WA/T 580-2017《0 岁-6 岁儿童发育行为评估量表》（儿心量表-II）主试资格、格赛尔发育诊断量表（Gesell）、儿童早期发展综合评定、中医康复理疗、儿童身高管理、中医针灸、微创阻生牙（埋伏牙）拔除、中医全科理疗师、儿童营养保健、孕产营养保健等相关专业短

期业务知识培训，该要素得 1/6 权重分；⑥经统计，2023 年 12 月 30 日前项目单位选派 3 名业务骨干赴新乡市妇幼保健院进修业务、选派 2 名业务骨干赴新乡市中心医院进修业务、选派 3 名业务骨干赴郑州大学第一附属医院进修业务，该要素得 1/6 权重分。综上，该指标得 50%权重分，得 2.50 分。

C4.1 项目成本控制有效性：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目预算资金为 223.2719 万元，截至评价期结束，项目实际支出 205.0619 万元，其中：花费中央直达资金 200.00 万元，自筹资金 5.0619 万元，项目整体支出不超过财政预算安排。根据评分规则，该指标得 100%权重分，得 5.00 分。

（四）项目效益情况

效益指标共 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分值共 30.00 分，实际得分 30.00 分，得分率 100.00%。三级指标得分情况见表 4-4。

表 4-4 效益指标得分情况

指标	权重	得分	得分率
D1 社会效益	12.00	12.00	100.00%
D1.1 促进医疗卫生事业发展	6.00	6.00	100.00%
D1.2 提升就医体验	6.00	6.00	100.00%
D2 可持续影响	8.00	8.00	100.00%
D2.1 长效管理机制健全性	8.00	8.00	100.00%
D3 满意度	10.00	10.00	100.00%
D3.1 医疗机构满意度	5.00	5.00	100.00%

指标	权重	得分	得分率
D3.2 患者满意度	5.00	5.00	100.00%
合计	30.00	30.00	100.00%

D1.1 促进医疗卫生事业发展：①2023 年项目单位按照填平补齐的要求，参照《妇幼保健机构医用设备配备标准》(WS/T793-2022)，加强重点设备配备和更新，采购医疗设备共计 35 件。医疗设备的配备与更新是医疗技术创新的重要驱动力。随着科技的不断进步，新的医疗设备不断涌现，这些设备往往集成了最新的科技成果，为医疗技术的创新提供了有力的支持。同时，医疗设备的更新也促进了医疗科研人员对新技术、新方法的探索和应用，推动了医疗技术的不断进步。②项目单位通过邀请上级专家蹲点、派出骨干医务人员进修、参加适宜技术培训等多种形式，有效加强了妇幼保健、产科、新生儿科及相关科室人才队伍建设。综上，该指标得 100.00%权重分，得 6.00 分。

D1.2 提升就医体验：评价组根据项目特点设计并发布了调查问卷，共收回有效问卷 46 份。通过统计分析，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患者认为医院的医疗水平较以前年度有所提高满意度为 95.65%，满意程度较高。其中，表示“明显提高”的占 82.61%，表示“有一些提高”的占 17.39%，表示“没有任何提高”的占 0.00%，表示“有所恶化”的占 0.00%，表示“明显恶化”的占 0.00%。根据评分规则，该项指标得分 6.00 分。

D2.1 长效管理机制健全性：①项目单位建立了《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目管理机制》、《医疗急救设备演练及管理制度》，该要素得 50%权重分；②根据《获嘉县妇幼保健院医学装备维护保养记录表》、《获嘉县妇幼保健院设施设备使用记录》、医疗技术考核成绩评价表、危重症评审资料以及危重孕产妇多学科联合急救演练资料，管护制度得到有效执行，该要素得 50%权重分。综上，该指标得 100%权重分，得 8.00 分。

D3.1 医疗机构满意度：评价组对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医务人员进行了满意度问卷调查，共收回有效问卷 61 份。通过统计分析，医务人员的综合满意度为 90.41%。根据评分规则，该指标得 5.00 分。

D3.2 患者满意度：评价组对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患者进行了满意度问卷调查，共收回有效问卷 46 份。通过统计分析，患者的综合满意度为 93.93%。根据评分规则，该指标得 5.00 分。

五、主要经验及做法、存在的主要问题

（一）主要经验及做法

为提升妇幼保健服务能力和对孕产妇、新生儿的急诊急救服务能力，切实降低孕产妇和婴儿死亡率，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心主要从两方面开展医疗卫生机构能力建设项目。

一是加强专科人才队伍建设。2023 年获嘉县妇幼保健计

划生育服务中心邀请新乡医学院第三附属医院专家定期坐诊；接受远程培训；选派 8 名业务骨干赴新乡市妇幼保健院、新乡市中心医院、郑州大学第一附属医院进修业务；选派 15 名业务骨干参加丹佛发育筛查测验（DDST）、WA/T 580-2017《0 岁-6 岁儿童发育行为评估量表》（儿心量表-II）主试资格、格赛尔发育诊断量表（Gesell）、儿童早期发展综合评定、中医康复理疗、儿童身高管理、中医针灸、微创阻生牙（埋伏牙）拔除、中医全科理疗师、儿童营养保健、孕产营养保健等相关专业短期业务知识培训。

二是加强重点设备配备和更新。2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心按照填平补齐的要求，参照《妇幼保健机构医用设备配备标准》（WS/T793-2022），配备妇幼保健、产科、新生儿科基本医疗设备共计 35 件。

人才队伍建设和医疗设备的配备，对提高妇幼保健服务能力和对孕产妇、新生儿的急诊急救服务能力起到积极的促进作用。

（二）存在的主要问题

1.未按照实施方案安排的时间开展设备采购工作

实施方案要求项目单位于 2023 年 7 月 30 日前完成各项设备选配论证与市场考察，并上报书面招标采购文件，于 2023 年 9 月 30 日前完成政府集中招标采购工作，于 2023 年 10 月 31 日前完成设备安装调试工作，但是项目单位完成各项设备选配论证与市场考察是在 2023 年 8 月底，上报书面

招标文件是在 2023 年 9 月 11 日，完成政府集中招标采购工作和设备安装调试工作是在 2023 年 12 月，项目单位未严格按照实施方案安排的时间开展设备采购工作，导致医疗设备采购进度滞后。

原因分析：在招标、采购等环节存在内部控制不足的问题，导致采购效率低下。

2.出生缺陷发生率较高

2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心出生的新生儿人数 676 人，其中发生出生缺陷人数 10 人，出生缺陷发生率 14.79‰，该指标的目标值为 2023 年出生缺陷发生率控制在 8‰以下。与目标值相比，高出目标值 6.79‰，出生缺陷发生率较高。

原因分析：出生缺陷发生率受到多种因素的影响，包括基因突变、遗传因素、环境因素、母体因素、以及新生儿分娩时及出生后所受到的各种高危因素。

3.绩效填报不科学，绩效管理有待加强

经查看项目单位提供的绩效管理资料，发现存在以下问题：一是数量指标、质量指标设置不够全面、细化，没有体现出项目具体实施内容及其应达到效果；二是时效指标设置不规范，设置时效指标需确定整体完成时间，而非及时性。且此项目不是发放资金类项目，设置“资金发放及时性”不合适。三是监控阶段质量指标执行情况填写不够客观，医疗设备采购、安装、验收均发生在 2023 年 12 月，而项目单位

在监控阶段填报的执行情况已到达 100%，与项目实际进度存在偏差。

原因分析：项目实施单位工作人员对绩效管理填报规范和相关政策理解不透彻，需要进一步强化绩效管理工作能力。

六、有关建议

（一）加强项目过程管理，严格把控项目进度

建议项目实施单位未来开展项目时，加强项目过程管理，更好地把控时间节点，可以采取以下措施：一是将任务分配给具体的团队成员，并确保他们了解各自的责任和时间要求。二是定期检查项目进度，及时发现问题并采取相应措施解决。三是加强沟通协作，确保项目团队成员之间信息畅通，协同工作。四是对项目风险进行有效管理，制定应对措施，降低风险对项目进度的影响。

（二）有效预防出生缺陷，提高我国人口质量

出生缺陷发生率受到多种因素的影响，降低出生缺陷发生率可以从以下几个方面进行：一是加强健康教育与宣传。建议项目主管部门和项目单位广泛普及优生知识，通过宣传册、讲座、网络等多种渠道，广泛宣传优生优育的理念，提高公众对出生缺陷的认知和重视程度。教育育龄夫妇，养成良好的生活习惯，包括合理膳食、适量运动、戒烟戒酒等，以减少不良因素对胎儿的影响。鼓励准备怀孕的夫妇进行孕前优生健康检查，包括遗传咨询、疾病筛查等，以评估生育

风险并给出相应建议。二是实施孕期保健与筛查。鼓励孕妇在确诊怀孕后及时到医疗机构建立孕期保健档案，并按时进行产检。通过产前超声学检查、血清学检查、羊水穿刺等手段，早期识别胎儿的先天缺陷，并采取相应的干预措施。三是做好产前评估与准备。在分娩前，医生应对母亲和胎儿的情况进行全面评估，以判断是否存在可能导致出生缺陷的风险因素。根据母亲和胎儿的具体情况，选择合适的分娩方式。对于存在高危因素的孕妇，如高龄产妇、有妊娠合并症等，应提前制定分娩计划，必要时选择剖宫产等更为安全的分娩方式。四是加强分娩过程中的监测与干预。在分娩过程中，医护人员应严密监测胎儿的心率、胎动等生命体征，以及母亲的血压、心率等生理指标，及时发现并处理异常情况。通过合理的分娩操作，如调整胎位、控制分娩速度等，避免胎儿在宫内出现窘迫情况，以减少因缺氧等原因导致的出生缺陷。五是提高助产技术。医护人员应不断提高阴道助产技术，确保在分娩过程中能够迅速、准确地处理各种紧急情况，如胎儿窒息、难产等，以减少对胎儿的损害。六是做好产后评估与护理。分娩后，应对新生儿进行全面的身体检查，包括外观、呼吸、心率、肌张力等方面的评估，以发现并及时处理可能存在的出生缺陷。对于存在出生缺陷风险的新生儿，应加强护理和监测，如给予适当的保暖、喂养、预防感染等措施，以促进其健康成长。

（三）科学设置绩效指标，提高绩效管理平

建议项目实施单位针对填报人员开展绩效培训，提高其对绩效填报工作的认识和理解，掌握填报技巧和方法，此外填报人员应加强与业务科室的沟通，确保绩效填报全面、客观。如：数量指标不应该笼统的设置为“医疗卫生能力建设机构 1 个”，可设置为“培训次数”、“采购医疗设备数量”等指标；质量指标不应设置为“符合标准的机构”，而应设置为“培训合格率”、“设备验收合格率”、“孕产妇死亡率”、“婴儿死亡率”等可以体现出项目具体实施内容及其应达到的效果的指标；时效指标不应设置为“资金发放及时性”，而应该设置为“项目完成时间”这种能确定项目整体完成时间的指标；监控阶段填报质量指标执行情况时，应按照规定项目实际如实填写，而不应该忽略项目实际进度，直接填成“100%”。

七、其他需要说明的问题

（一）本报告基础资料由获嘉县妇幼保健计划生育服务中心提供并对其真实性负责。

（二）本次评价工作是在评价小组和项目实施单位的配合下完成的，评价小组具体实施评价工作和撰写评价报告，并保证本次评价过程及结论的客观公正。

（三）获嘉县妇幼保健计划生育服务中心原名获嘉县妇幼保健院，编办文件保留获嘉县妇幼保健院这个名字。

以上其他事项可能对评价结果产生不确定的影响，提请评价报告使用者予以关注。

八、附件

附件 1: 评价指标体系及评分表

附件 2: 满意度调查问卷

附件 3: 满意度调查分析报告

附件 1：评价指标体系及评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
A 决策 (15分)	A1 项目立项 (5分)	A1.1 立项依据充分性	2.00	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原	五项都符合得 100% 权重分,有一项不符合扣权重分的 20%。	①项目立项符合《获嘉县国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、《关于做好 2023 年妇幼保健机构能力建设项目工作的通知》(国卫妇幼妇卫便函〔2023〕14 号)等相关文件要求,该要素得 20%权重分; ②项目立项符合《“十四五”医疗装备产业发展规划》、《河南省卫生健康委员会关于印发 2023 年医疗服务与保障能力提升(妇幼保健机构能力建设)项目实施方案的通知》(豫卫妇幼函〔2023〕25 号)	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
						则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。		等行业发展规划和政策要求，该要素得 20%权重分；③获嘉县卫生健康委员会主要职责有：负责制定妇幼保健相关政策，统筹规划卫生健康资源配置，对妇幼保健院提供技术指导，并监督妇幼保健院在政策执行和服务提供方面的落实情况。获嘉县妇幼保健计划生育服务中心主要职责有：为妇女儿童提供全面的医疗保健服务、产前检查与分娩服务、产后保健与康复治疗、计划生育技术服务、公共卫生服务、健康教育与宣传等服务。项目立项与获嘉县卫生健康委员会、获嘉县	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								<p>妇幼保健计划生育服务中心职责范围相符，属于部门和实施单位履职所需，该要素得 20%权重分；④项目资金由中央财政对 24 家县级项目单位按照每家 200.00 万元的标准进行补助，属于公共财政支持范围；中央财政在落实中央承担的支出责任、做好资金保障的同时，切实加强对地方财政履行支出责任的指导和监督。河南省卫生健康委员会、获嘉县财政局、获嘉县卫生健康委员会、获嘉县妇幼保健计划生育服务中心等地方单位认真执行相关政策，履行提升医疗服务</p>	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								与保障能力的职责，符合中央、地方事权支出责任划分原则，该要素得 20%权重分；⑤经审阅部门相关资料，该项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，该要素得 20%权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。	
		A1.2 立项程序规范性	3.00	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	评价要点：①项目是否按照规定的程序设立；②项目审批文件、材料是否符合相关要求；③项目事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风	三项都符合得 100%权重分，有一项不符合扣权重分的 1/3。	经评价组核查项目资料：①项目符合国家政策要求，按照规定的程序设立，该要素得 1/3 权重分；②项目审批文件、材料符合相关要求，该要素得 1/3 权重分；③项目事前已经过必要的可行性研究，具有可行性报告，并且开展了事前绩效评	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
						险评估、绩效评估、集体决策等。		估，该要素得 1/3 权重分。综上，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。	
	A2 绩效目标 (5分)	A2.1 绩效目标 合理性	2.00	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	评价要点：①项目是否有全面清晰的绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 25%。	①项目单位填报了项目绩效目标表，但是项目目标设置不够全面清晰，没有体现出项目具体实施内容及其应达到效果，该要素不得分；②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，该要素得 25%权重分；③项目预期产出和效果符合正常的业绩水平，该要素得 25%权重分；④项目单位填报的项目绩效目标涉及的资金总额，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，该要	1.50

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								素得 25%权重分。综上，该项指标得 75%权重分，得 1.50 分。	
		A2.2 绩效 指标 明确 性	3.00	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	明确	评价要点：①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	要素①占 40% 权重分，要素②③各占 30% 权重分。	①项目单位填报的项目绩效目标表，将项目绩效目标细化分为具体的绩效指标，包括经济成本指标、数量指标、质量指标、时效指标、社会效益指标、服务对象满意度指标等，该要素得 40%权重分；②项目单位填报的项目绩效目标表没有通过清晰、可衡量的指标值予以体现，该要素不得分；③绩效目标的设定没有体现出项目目标任务数，该要素不得分。综上，该项指标得 40%权重分，得 1.20 分。	1.20

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	A3 资金投入 (5分)	A3.1 预算编制 科学性	3.00	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	评价要点:①项目预算编制是否有清晰的测算过程;②预算编制是否经过科学论证;③预算内容与项目内容是否匹配;④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。	四项都符合得100%权重分,有一项不符合扣权重分的25%。	根据《河南省财政厅 河南省卫生健康委员会关于提前下达2023年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金(医疗卫生机构能力建设)预算的通知》(豫财社〔2022〕199号)、《河南省卫生健康委员会关于印发2023年医疗服务与保障能力提升(妇幼保健机构能力建设)项目实施方案的通知》(预卫妇幼函〔2023〕25号)、《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目可行性研究报告》、《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目实施方案》、《政府采购合同》等文件,项目预算编	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								制有清晰的测算过程，预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容相匹配，预算确定的项目资金量与年度工作任务相匹配，符合评价要点①②③④。根据评分规则，该项指标得100%权重分，得3.00分。	
		A3.2 资金分配合理性	2.00	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地区实际是否相适应，用以反映和考核项目预	合理	评价要点：①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	两项项都符合得100%权重分，有一项不符合扣权重分的50%	①根据《河南省财政厅 河南省卫生健康委员会关于提前下达2023年中央财政医疗服务与保障能力提升补助资金（医疗卫生机构能力建设）预算的通知》（豫财社〔2022〕199号）和《河南省卫生健康委员会关于印发2023年医疗服务与保障能力提升（妇幼保健机构能力建	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
				算资金分配的 科学性、合 理性情况。				设)项目实施方案的通知》(预卫 妇幼函〔2023〕25号)文件,对县 级项目单位补助标准作出了明确 的分配规定,该要素得50%权重 分;②根据项目单位提供的相关资 料,通过对项目预算以及项目实际 完成情况进行对比,资金分配额度 合理,与项目单位实际相适应,该 要素得50%权重分。综上,该项指 标得100%权重分,得2.00分。	
B 过 程 (25 分)	B1 资金 管理 (13	B1.1 资金 到位 率	4.00	实际到位资 金与预算资 金的比率,用 以反映和考	100%	评价要点: 资金到位 率=(实际到位资金/ 预算资金)×100%。 ①实际到位资金: 一	达到标杆 值, 得 100%权重 分,否则按	经查阅项目单位提供的《河南省卫 生健康委员会关于印发2023年医 疗服务与保障能力提升(妇幼保健 机构能力建设)项目实施方案的通	3.67

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	分)			核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。		定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金；②预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	照实际比率得分。	知》（豫卫妇幼函〔2023〕25号）、《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目实施方案》、入账通知书、支出业务明细等资料，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目预算资金223.2719万元，截至评价期结束，实际到位资金205.0619万元，资金到位率91.84%。根据评分规则，该项指标得91.84%权重分，得3.67分。	
		B1.2 预算 执行	4.00	项目预算资金是否按照计划执行，用	100%	评价要点：预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×	达到标杆值，得100%权重	经查阅单位提供的入账通知书、支出业务明细等材料，截至评价期结束，实际支出资金205.0619万元，	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		率		以反映或考核项目预算执行情况。		100%。①实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	分，否则按照实际比率得分。	实际到位资金 205.0619 万元，预算执行率为 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 4.00 分。	
		B1.3 资金使用 合规性	5.00	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	评价要点：①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、	四项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 25%。若缺少要素③或④的情况，该项指标不	①经审阅相关资料，项目资金使用符合《项目资金使用管理办法》的规定，该要素得 25%权重分；②项目单位提供有财政直接支付申请书、专项资金拨款通知单、业务支出会审会签单、国库集中支付凭证、电子发票等材料，资金拨付有完整的审批手续，该要素得 25%权重分；③资金使用符合项目预算通知和合同规定的用途，该要素得	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
						挪用、虚列支出等情况。	得分。	25%权重分；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，该要素得25%权重分。综上，该项指标得100%权重分，得5.00分。	
	B2 组织实施 (12分)	B2.1 管理制度 健全性	4.00	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	两项都符合得100%权重分，有一项不符合扣权重分的50%。	①项目单位提供了《项目资金使用管理办法》、《获嘉县妇幼保健院固定资产管理制度》和《医院职能科室职责》，具有相应的财务和业务管理制度，该要素得50%权重分；②经审阅相关材料，项目单位提供的管理制度合法、合规、完整，该要素得50%权重分。综上，该项指标得100%权重分，得4.00分。	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		B2.2 制度执行有效性	4.00	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	评价要点: ①是否遵守相关管理规定; ②项目合同书、验收报告等资料是否齐全并及时归档; ③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	要素①占40%权重分,要素②③各占30%权重分。	①项目执行遵守《项目资金使用管理办法》、《获嘉县妇幼保健院固定资产管理制度》和《医院职能科室职责》等相关管理制度规定,该要素得40%权重分; ②经评价组成员查阅资料了解,项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档,该要素得30%权重分; ③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。该要素得30%权重分。综上,该项指标得100%权重分,得4.00分。	4.00
		B2.3 绩效	4.00	考察项目实施单位是否	规范	评价要点: ①是否开展绩效监控工作并有	四项都符合得100%	①经审阅相关资料,项目单位对项目开展了绩效运行监控工作,并填	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		管理规范 性		按照绩效管理要求开展绩效监控工作。		效提交绩效运行监控表、绩效运行监控报告；②绩效监控表、绩效监控报告是否填报完整、客观；③是否开展绩效自评工作并有效提交绩效自评表、绩效自评报告；④绩效自评表、绩效自评报告是否填报完整、客观。	权重分，有一项不符合扣权重分的25%。	报了绩效运行监控表，撰写了绩效监控报告，该要素得25%权重分；②项目绩效监控表和绩效监控报告填报较为简单，监控工作流于形式，该要素不得分；③经审阅相关资料，项目单位对项目开展了绩效自评工作，并填报了绩效自评情况表，撰写了绩效自评报告，该要素得25%权重分；④绩效自评表、绩效自评报告填报较为简单，自评工作流于形式，该要素不得分。综上，该项指标得50%权重分，得2.00分。	
C产	C1	C1.1	2.00	考察医务人	≥10次	评价要点：医疗业务	该要素达	经统计，获嘉县妇幼保健计划生育	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
出 (30分)	产出数量 (6分)	培训次数		员参加培训的完成情况,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。		知识培训次数不低于10次。	到目标值得满分,未达到目标值不得分。	服务中心2023年共计参加培训次数12次,完成目标值。根据评分规则,该项指标得100%权重分,得2.00分。	
		C1.2 培训种类	2.00	考察医务人员参加培训的完成情况,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	≥5种	评价要点: 医疗业务知识培训种类不低于5种。	该要素达到目标值得满分,未达到目标值不得分。	2023年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医务人员参加培训课程包括:“中医适宜技术”培训,“中医全科理疗师”培训,“儿童营养保健指导师”培训,“孕产营养保健指导师”培训,拔牙、根管治疗培训,儿童早期发展综合评定培训,儿心II、格赛尔、丹佛课程等	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								多种培训，完成目标值。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。	
		C1.3 采购 医疗 设备 数量	2.00	考察采购医疗设备的完成情况，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	≥30 件	评价要点：采购医疗设备不低于 30 件。	该要素达到目标值得满分，未达到目标值不得分。	经查看《政府采购合同》、《政府采购验收报告》，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心采购医疗设备数量共计 35 件，完成目标值。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。	2.00
	C2 产出 质量 (14	C2.1 培训 合格 率	3.00	考察人员培训质量，用于反映和考核参加培训有	100%	评价要点：培训合格率=(年培训合格人次/年培训人次数)×100%。	达到标杆值，得 100%权重分，否则按	经查看项目单位提供的培训合格证书，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心参加培训的医务人员达 23 人次，均取得培训合格证	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
	分)			效性。			照实际比率得分。	书，培训合格率达 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。	
		C2.2 设备验收合格率	3.00	考察采购设备质量，用于反映和考核设备质量控制管理水平。	100%	评价要点：设备验收合格率=(合格设备数量/总验收设备数量)×100%。	达到标杆值，得 100%权重分，否则按照实际比率得分。	经查看《政府采购验收报告》，总验收设备数量为 35 件，均验收合格，设备验收合格率达到 100%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 3.00 分。	3.00
		C2.3 孕产妇住院分娩率	2.00	考察孕产妇住院分娩情况，用于反映和考核医疗服务水平。	≥99%	评价要点：住院分娩率=期内住院分娩产妇数/期内分娩的产妇总数×100%。	达到标杆值，得 100%权重分，否则按照实际比	根据项目单位提供的数据，2023 年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心分娩的产妇总数 675 人，期内住院分娩产妇数 675 人，孕产妇住院分娩率 100%。根据评分规则，	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
							率得分。	该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。	
		C2.4 出生缺陷发生率	2.00	考察出生缺陷发生情况，用于反映和考核医疗保健服务质量。	≤8%	评价要点：出生缺陷发生率=出生缺陷数/当年出生人数。	达到标杆值，得 100%权重分，否则不得分。	根据项目单位提供的数据，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心 2023 年出生的新生儿人数 676 人，其中发生出生缺陷人数为 10 人，出生缺陷发生率 14.79%。根据评分规则，该项指标不得分，得 0.00 分。	0.00
		C2.5 孕产妇死亡率	2.00	考察孕产妇死亡情况，用于反映和考核医疗保健服务质量。	≤23.2/10 万	评价要点：孕产妇死亡率=年内孕产妇死亡数/年内活产总数×10 万/10 万。	达到标杆值，得 100%权重分，否则不得分。	根据项目单位提供的数据，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心 2023 年活产数 676 人，年内孕产妇死亡 0 人，孕产妇死亡率 0.00%。根据评分规则，该项指标得 100%权重分，得 2.00 分。	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		C2.6 婴儿死亡率	2.00	考察婴儿死亡情况,用于反映和考核医疗保健服务质量。	≤8‰	评价要点: 婴儿死亡率=婴儿死亡数/活产数×1000‰。	达到标杆值, 得100%权重分, 否则不得分。	根据项目单位提供的数据, 2023年获嘉县妇幼保健计划生育服务中心活产数676人, 其中, 不满周岁的死亡婴儿数为0人, 婴儿死亡率为0.00%。根据评分规则, 该项指标得100%权重分, 得2.00分。	2.00
	C3 产出时效 (5分)	C3.1 项目完成及时性	5.00	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	及时	评价要点: 是否根据实施方案安排的时间及时完成阶段性任务, 具体时间安排如下: ①2023年7月30日前完成各项设备选配论证与市场考察, 并上报书面招标采购	六项都符合得100%权重分, 有一项不符合扣权重分的1/6。	①经核查, 项目单位于2023年8月底完成各项设备选配论证与市场考察, 于2023年9月11日开始上报书面招标文件, 故2023年7月30日前没有完成各项设备选配论证与市场考察, 并上报书面招标采购文件, 该要素不得分; ②通过查看《中标通知书》、《政府采购	2.50

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
						文件；②2023年9月30日前完成政府集中招标采购工作；③2023年10月31日前完成设备安装调试工作；④2023年10月30日前完成现有卫生技术人员新一轮的岗位培训；⑤2023年12月30日前完成5-8名业务骨干参加相关专业短期业务知识培训；⑥2023年12月30日前选派3-4名		合同》，2023年12月15日确定设备采购中标单位为河南东捷供应链管理有限公司，2023年12月18日签订政府采购合同。故2023年9月30日前未完成政府集中招标采购工作，该要素不得分；③合同实施时间为2023年12月，故2023年10月31日前未完成设备安装调试工作，该要素不得分；④经统计，2023年10月30日前项目单位已完成丹佛发育筛查测验（DDST）、WA/T 580-2017《0岁-6岁儿童发育行为评估量表》（儿心量表-II）主试资格、格赛尔发育诊断量表	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
						业务骨干赴上级医疗保健机构业务进修。		(Gesell)、儿童早期发展综合评定、中医康复理疗、儿童身高管理指导师培训,该要素得 1/6 权重分; ⑤经统计,2023 年 12 月 30 日前项目单位完成选派 15 名业务骨干参加丹佛发育筛查测验 (DDST)、WA/T 580-2017《0 岁-6 岁儿童发育行为评估量表》(儿心量表-II)主试资格、格赛尔发育诊断量表 (Gesell)、儿童早期发展综合评定、中医康复理疗、儿童身高管理、中医针灸、微创阻生牙(埋伏牙)拔除、中医全科理疗师、儿童营养保健、孕产营养保健等相关专业短	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								期业务知识培训，该要素得 1/6 权重分；⑥经统计，2023 年 12 月 30 日前项目单位选派 3 名业务骨干赴新乡市妇幼保健院进修业务、选派 2 名业务骨干赴新乡市中心医院进修业务、选派 3 名业务骨干赴郑州大学第一附属医院进修业务，该要素得 1/6 权重分。综上，该指标得 50%权重分，得 2.50 分。	
	C4 产出成本 (5 分)	C4.1 项目成本控制有效	5.00	考察项目单位对于该项目成本控制手段是否有效，用以反映	有效	评价要点：项目整体建设成本在财政预算资金范围内，不超出财政预算安排。	不超出财政预算安排得 100% 权重分，否则不得分。	获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目预算资金为 223.2719 万元，截至评价期结束，项目实际支出 205.0619 万元，其中：花费中央直达资金	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		性		和考核项目成本有效节约情况。				200.00 万元，自筹资金 5.0619 万元，项目整体支出不超过财政预算安排。根据评分规则，该指标得 100%权重分，得 5.00 分。	
D 效益 (30 分)	D1 社会效益 (12 分)	D1.1 促进医疗卫生事业发展	6.00	考察项目实施后，是否有效促进医疗卫生事业的发展。	有效	评价要点：①是否推动医疗技术创新；②是否加强人才培养。	定性判断，根据具体实施情况，有效得 6 分，一般的得 4 分，不显著得 2 分，无影响不得分。	①2023 年项目单位按照填平补齐的要求，参照《妇幼保健机构医用设备配备标准》(WS/T793-2022)，加强重点设备配备和更新，采购医疗设备共计 35 件。医疗设备的配备与更新是医疗技术创新的重要驱动力。随着科技的不断进步，新的医疗设备不断涌现，这些设备往往集成了最新的科技成果，为医疗技术的创新提供了有力的支持。同	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								时，医疗设备的更新也促进了医疗科研人员对新技术、新方法的探索和应用，推动了医疗技术的不断进步。②项目单位通过邀请上级专家蹲点、派出骨干医务人员进修、参加适宜技术培训等多种形式，有效加强了妇幼保健、产科、新生儿科及相关科室人才队伍建设。综上，该指标得 100%权重分，得 6.00 分。	
		D1.2 提升就医体验	6.00	考察项目实施后，是否有效提升患者就医体验。	有效	评价要点：通过采取问卷调查的方式，满意度应达到 90% 以上。	满意度 $\geq 90\%$ ，得满分，满意度 $< 90\%$ ，本项得分=	评价组根据项目特点设计并发布了调查问卷，共收回有效问卷 46 份。通过统计分析，获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患者认为医院的医疗水平较以前年度有所提	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
							满意度×权重分计算。	高满意度为 95.65%，满意程度较高。其中，表示“明显提高”的占 82.61%，表示“有一些提高”的占 17.39%，表示“没有任何提高”的占 0.00%，表示“有所恶化”的占 0.00%，表示“明显恶化”的占 0.00%。根据评分规则，该项指标得分 6.00 分。	
	D2 可持续影响(8分)	D2.1 长效机制健全性	8.00	项目实施是否建立长效机制，保障项目长期正常运转	有效	评价要点：①是否有效建立管护制度；②管护制度是否得到有效执行。	两项都符合得 100% 权重分，有一项不符合扣权重分的 50%。	①项目单位建立了《获嘉县妇幼保健院服务能力建设项目管理机制》、《医疗急救设备演练及管理制度》，该要素得 50.00% 权重分；②根据《获嘉县妇幼保健院医学装备维护保养记录表》、《获嘉县妇幼保	8.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
								健院设施设备使用记录》、医疗技术考核成绩评价表、危重症评审资料以及危重孕产妇多学科联合急救演练资料，管护制度得到有效执行，该要素得 50%权重分。综上，该指标得 100%权重分，得 8.00 分。	
	D3 满意度 (10分)	D3.1 医疗机构 满意度	5.00	考察获嘉县妇幼保健计划生育服务中心对开展医疗卫生机构能力建设项目的满意程度。	≥90%	评价要点：采取问卷调查的方式，满意度应达到 90%以上。	满意度 ≥90%，得满分，满意度 < 90%，本项得分=满意度×权重分计算。	评价组对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医务人员进行了满意度问卷调查，共收回有效问卷 61 份。通过统计分析，医务人员的综合满意度为 90.41%。根据评分规则，该指标得 5.00 分。	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	指标说明及评价要点	评分规则	评分过程	得分
		D3.2 患者满意度	5.00	考察获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患者对开展医疗卫生机构能力建设项目的满意程度。	≥90%	评价要点：采取问卷调查的方式，满意度应达到 90%以上。	满意度 ≥90%，得满分，满意度 < 90%，本项得分=满意度×权重分计算。	评价组对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患者进行了满意度问卷调查，共收回有效问卷 46 份。通过统计分析，患者的综合满意度为 93.93%。根据评分规则，该指标得 5.00 分。	5.00
合计			100.00						90.87

附件 2：满意度调查问卷

附件 2-1 获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构 能力建设项目绩效评价调查问卷

——（医务人员）

尊敬的先生/女士：

您好！为了解获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目的实施情况，特组织开展本次问卷调查，请您给予宝贵意见。本次问卷调查仅限于统计分析使用，感谢您的支持和配合！

一、基本问题

1.您的身份是：

- A.医疗机构工作人员
- B.患者

二、效益及满意度问题

1.您在此次医院设备的配备与更新是否满意？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

2.您对项目开展的培训课程内容设置满意吗？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

3.您在此次医院派出医务人员进修学习的效果是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

4.您认为此次项目开展对提高诊疗效率方面的满意度?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

5.您在此次获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目整体的满意度如何?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般

D.不太满意

E.非常不满意

6.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心如何提升医疗服务质量和水平有哪些好的意见或建议:

附件 2-2 获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构
能力建设项目绩效评价调查问卷

——（患者）

尊敬的先生/女士：

您好！为了解获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目的实施情况，特组织开展本次问卷调查，请您给予宝贵意见。本次问卷调查仅限于统计分析使用，感谢您的支持和配合！

一、基本问题

1.您的身份是：

- A.医疗机构工作人员
- B.患者

2.您及您的家人所接受的妇幼保健卫生服务项目为：

- A.健康教育
- B.婚前保健
- C.孕期保健
- D.儿童保健
- E.妇幼心理咨询
- F.其他

二、效益及满意度问题

1.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗设施的满意度如何？

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

2.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平满意度如何?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

3.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心服务态度满意度如何?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

4.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的就医环境是否满意?

- A.非常满意
- B.比较满意

- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

5.您认为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的医疗水平较以前年度有所提高吗?

- A.是的, 明显提高
- B.是的, 有一些提高
- C.没有任何提高
- D.有所恶化
- E.明显恶化

6.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心整体的满意度如何?

- A.非常满意
- B.比较满意
- C.一般
- D.不太满意
- E.非常不满意

7.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心在提升医疗卫生服务水平方面的意见或建议:

附件 3：满意度调查分析报告

本次获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的问卷调查对象共 2 个，分别是医务人员与患者。

一、问卷实施情况

（一）医务人员

1.调查对象和内容

（1）调查对象：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医务人员。

（2）调查内容：业务培训、设备配备、进修学习、诊疗效率、提升医疗服务水平的意见与建议等。

2.调研方法与抽样方式

开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

3.问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医务人员在线填写问卷。到目前为止共回收有效问卷 61 份，其中有效问卷 61 份，有效问卷回收率为 100.00%。

（二）患者

1.调查对象和内容

（1）调查对象：获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患

者。

(2) 调查内容：接受服务项目、医疗设施、医疗水平、服务态度、就医环境、提升医疗服务水平的意见与建议等。

2. 调研方法与抽样方式

开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

3. 问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请获嘉县妇幼保健计划生育服务中心患者在线填写问卷。到目前为止共回收问卷 46 份，其中有效问卷 46 份，有效问卷回收率为 100.00%。

二、问卷调查情况分析

(一) 医疗机构医务人员

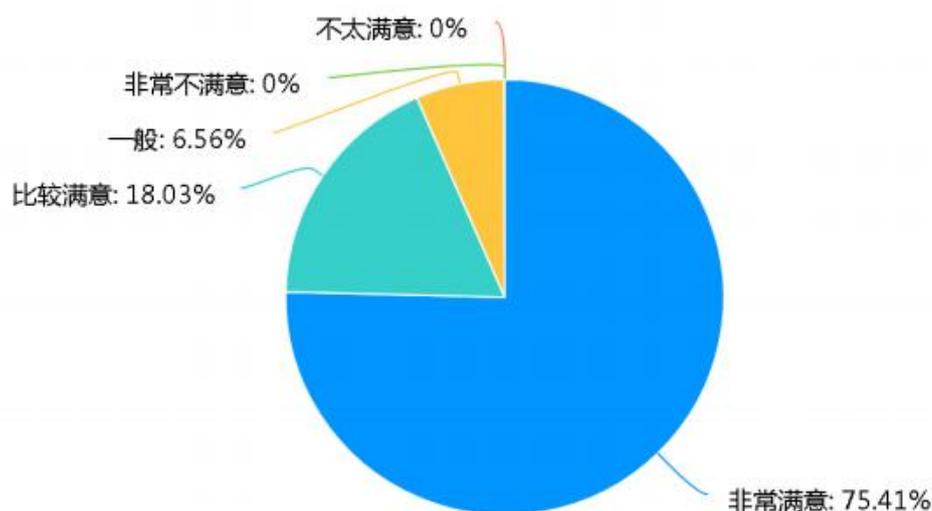
1. 您在此次医院设备的配备与更新是否满意？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
92.21%	61	46	11	4	0	0
		75.41%	13.52%	3.28%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解医务人员对医疗设备配备与更新的满意程度。在回收的 61 份问卷中，医务人员对医疗设备配备

与更新的的满意度为 92.21%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 75.41%，表示“比较满意”的占 18.03%，表示“一般”的占 6.56%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

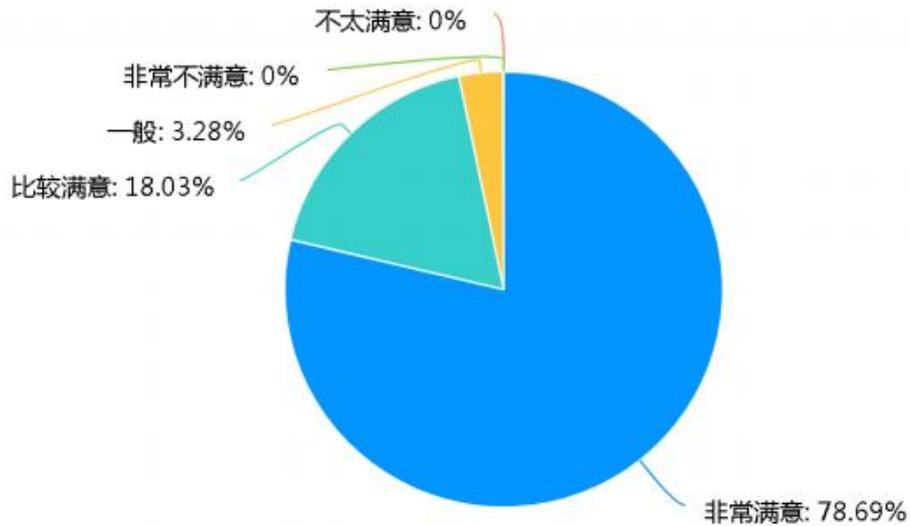


2.您对项目开展的培训课程内容设置满意吗?

调查结果如下:

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
93.85%	61	48	11	2	0	0
		78.69%	13.52%	1.64%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解医务人员对培训课程内容设置的满意程度。在回收的 61 份问卷中，医务人员对开展的培训课程内容设置的满意度为 93.85%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 78.69%，表示“比较满意”的占 18.03%，表示“一般”的占 3.28%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

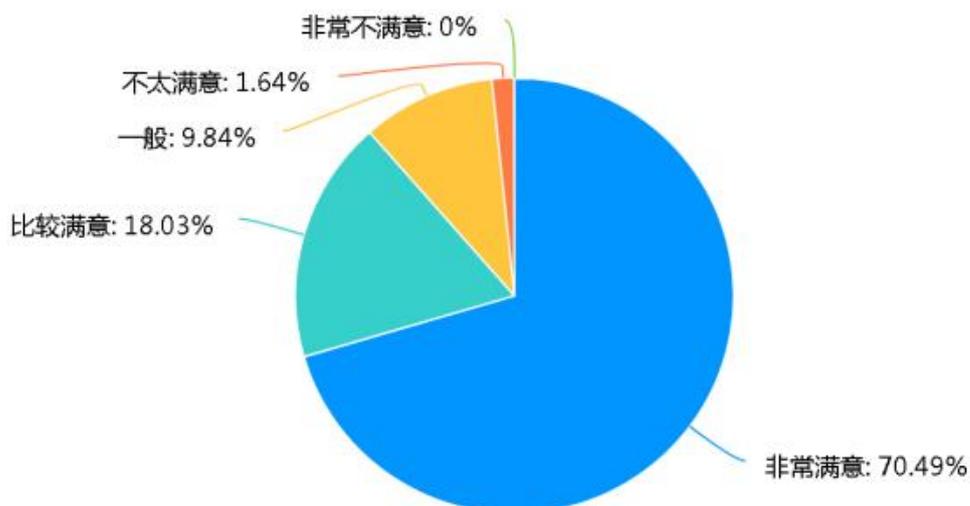


3.您对本次医院派出医务人员进修学习的效果是否满意?

调查结果如下:

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
89.34%	61	43	11	6	1	0
		70.49%	13.52%	4.92%	0.41%	0.00%

通过此问题，了解医务人员对进修学习效果的满意程度。在回收的 61 份问卷中，医务人员对进修学习效果的满意度为 89.34%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 70.49%，表示“比较满意”的占 18.03%，表示“一般”的占 9.84%，表示“不太满意”的占 1.64%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

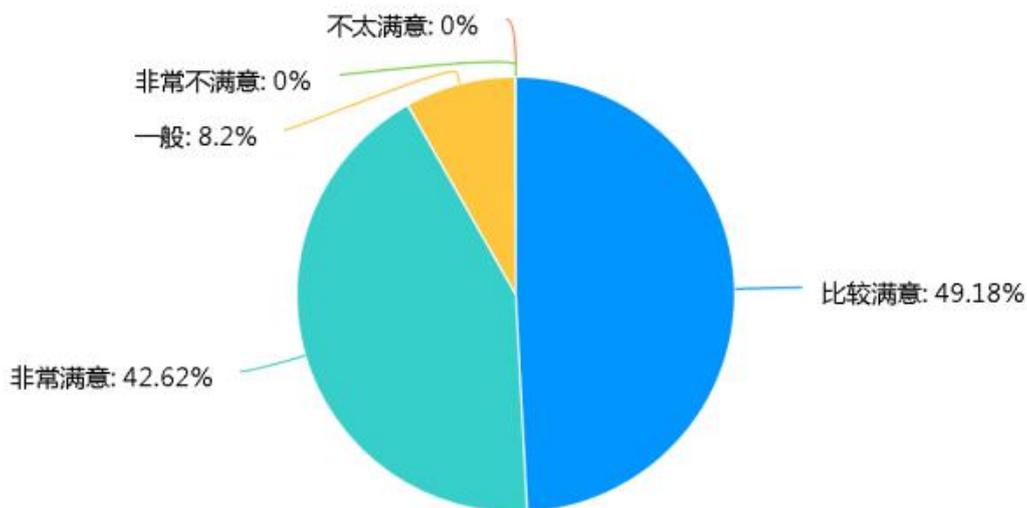


4.您认为此次项目开展对提高诊疗效率方面的满意度?

调查结果如下:

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
83.61%	61	26	30	5	0	0
		42.62%	36.89%	4.10%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解医务人员对提高诊疗效率方面的满意程度。在回收的 61 份问卷中，医务人员对提高诊疗效率方面的满意度为 83.61%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 42.62%，表示“比较满意”的占 49.18%，表示“一般”的占 8.20%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

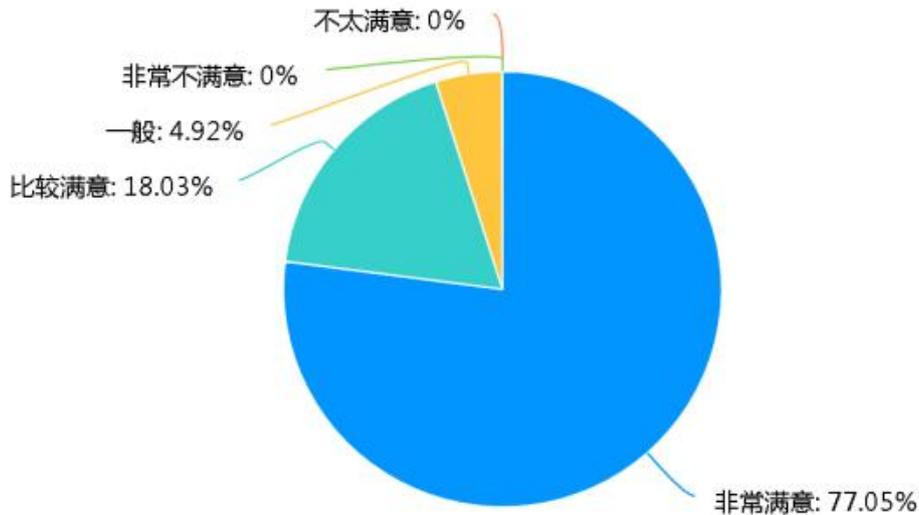


5.您在此次获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目整体的满意度如何?

调查结果如下:

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
93.03%	61	47	11	3	0	0
		77.05%	13.52%	2.46%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解医务人员对此次医疗卫生机构能力建设项目整体的满意程度。在回收的 61 份问卷中，医务人员对此次医疗卫生机构能力建设项目整体的满意度为 93.03%，满意度程度较高。其中，表示“非常满意”的占 77.05%，表示“比较满意”的占 18.03%，表示“一般”的占 4.92%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。



6.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心如何提升医疗服务质量和水平有哪些好的意见或建议:

通过此问题，了解医务人员对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心如何提升医疗服务质量和水平有哪些好的意见或建议。在回收的 61 份问卷中，有 36 个人表示没有意见，有 4 人表示对当前医疗服务质量和水平很满意，有 21 人提出自己的意见和建议，集中表现在：（1）通过引进人才，加强培训，提高整体协作能力，增加科室，技术更新，提高业务水平等逐步提升医务人员服务能力；（2）提高服务态度；（3）和上级医院经常联系，请上级专家定期坐诊；（4）各岗位人员要认真负责，提高办事效率；（5）拓开业务范围，保健与临床紧密结合。

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 90.41%。调查对象对问题按照满意评分由高到低排序依次为：您对项目开展的培训课程内容设置满意吗？（93.85%）；

您在此次获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项目整体的满意度如何? (93.03%) ; 您在此次医院设备的配备与更新是否满意? (92.21%) ; 您在此次医院派出医务人员进修学习的效果是否满意? (89.34%) ; 您认为此次项目开展对提高诊疗效率方面的满意度? (83.61%) 。

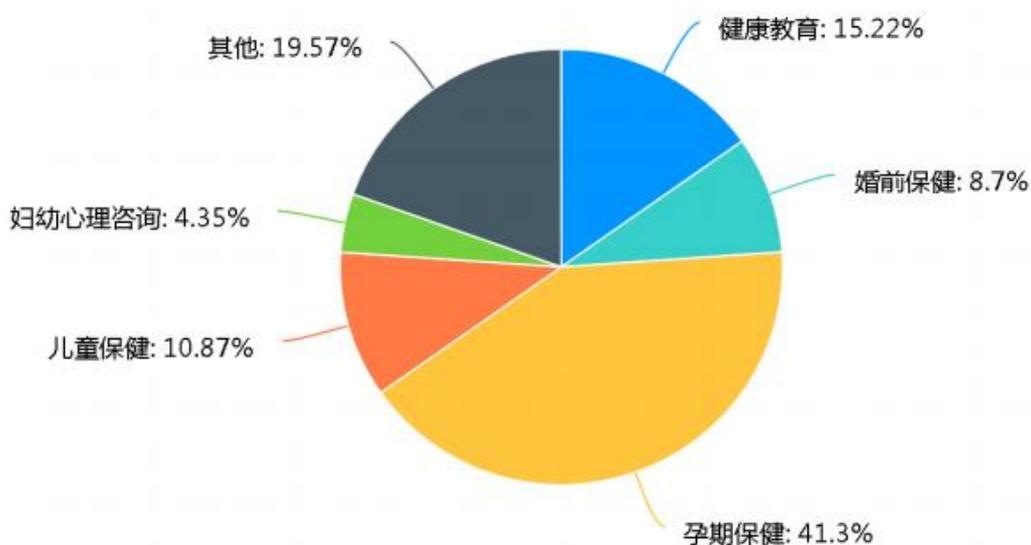
问题	综合满意度	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
1.您在此次医院设备的配备与更新是否满意?	92.21%	75.41%	13.52%	3.28%	0.00%	0.00%
2.您对项目开展的培训课程内容设置满意吗?	93.85%	78.69%	13.52%	1.64%	0.00%	0.00%
3.您在此次医院派出医务人员进修学习的效果是否满意?	89.34%	70.49%	13.52%	4.92%	0.41%	0.00%
4.您认为此次项目开展对提高诊疗效率方面的满意度?	83.61%	42.62%	36.89%	4.10%	0.00%	0.00%
5.您在此次获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗卫生机构能力建设项	93.03%	77.05%	13.52%	2.46%	0.00%	0.00%

问题	综合满意度	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
目整体的满意度如何?						
综合满意度	90.41%					

(二) 患者

1.您对您的家人所接受的妇幼保健卫生服务项目为：
调查结果如下：

选项	小计	比例
健康教育	7	15.22%
婚前保健	4	8.70%
孕期保健	19	41.30%
儿童保健	5	10.87%
妇幼心理咨询	2	4.35%
其他	9	19.57%
合计	46	100.00%

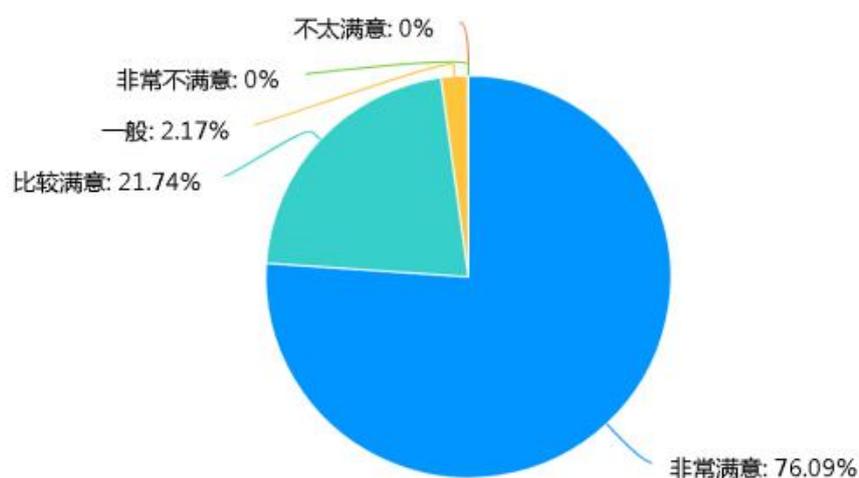


2.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗设施的满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
93.49%	46	35	10	1	0	0
		76.09%	16.31%	1.09%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗设施的的满意程度。在回收的 46 份问卷中，患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗设施的满意程度为 93.49%。其中，表示“非常满意”的占 76.09%，表示“比较满意”的占 21.74%，表示“一般”的占 2.17%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。



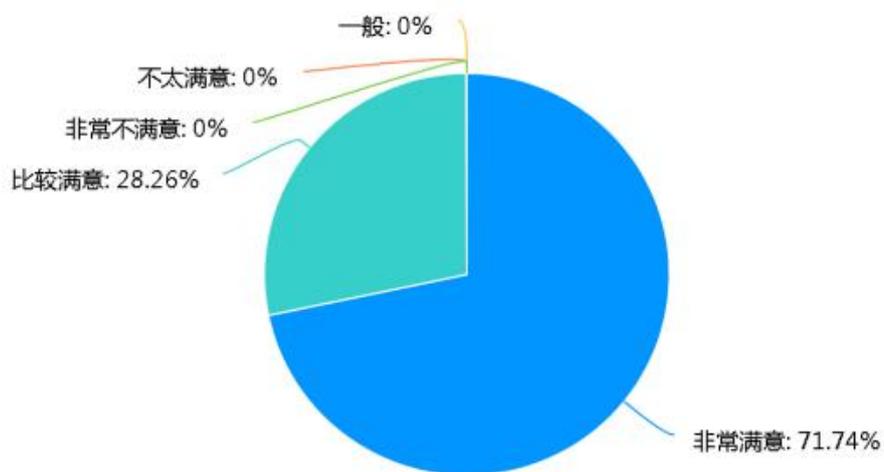
3.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
92.94%	46	33	13	0	0	0
		71.74%	21.20%	0.00%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平的满意程度。在回收的 46 份问卷中，患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平的满意程度为 92.94%。

92.94%。其中，表示“非常满意”的占 71.74%，表示“比较满意”的占 28.26%，表示“一般”的占 0.00%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

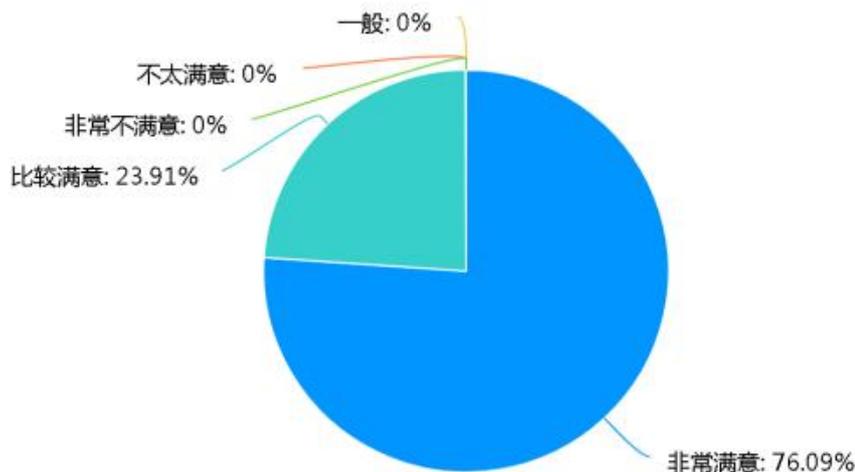


4.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心服务态度满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
94.02%	46	35	11	0	0	0
		76.09%	17.93%	0.00%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心服务态度的满意程度。在回收的 46 份问卷中，患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心服务态度的满意程度为 94.02%。其中，表示“非常满意”的占 76.09%，表示“比较满意”的占 23.91%，表示“一般”的占 0.00%，表示“不太满意”的占 0.00%，表示“非常不满意”的占 0.00%。

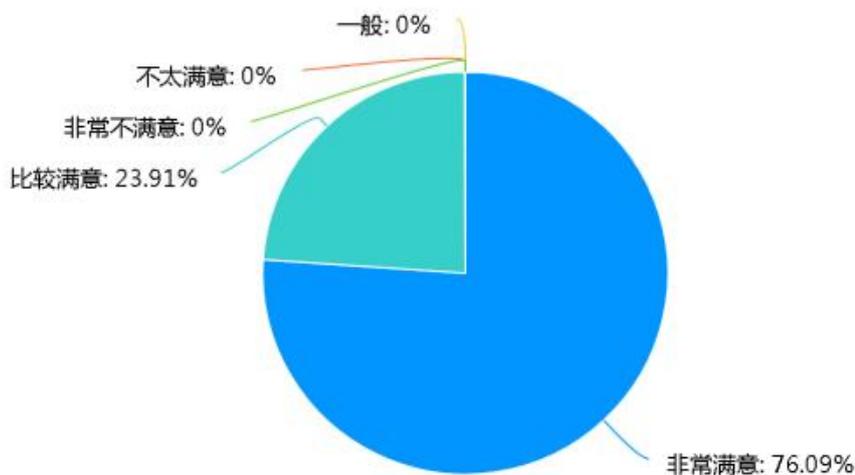


5.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的就医环境是否满意?

调查结果如下:

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
94.02%	46	35	11	0	0	0
		76.09%	17.93%	0.00%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心就医环境的满意程度。在回收的46份问卷中，患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心就医环境的满意程度为94.02%。其中，表示“非常满意”的占76.09%，表示“比较满意”的占23.91%，表示“一般”的占0.00%，表示“不太满意”的占0.00%，表示“非常不满意”的占0.00%。

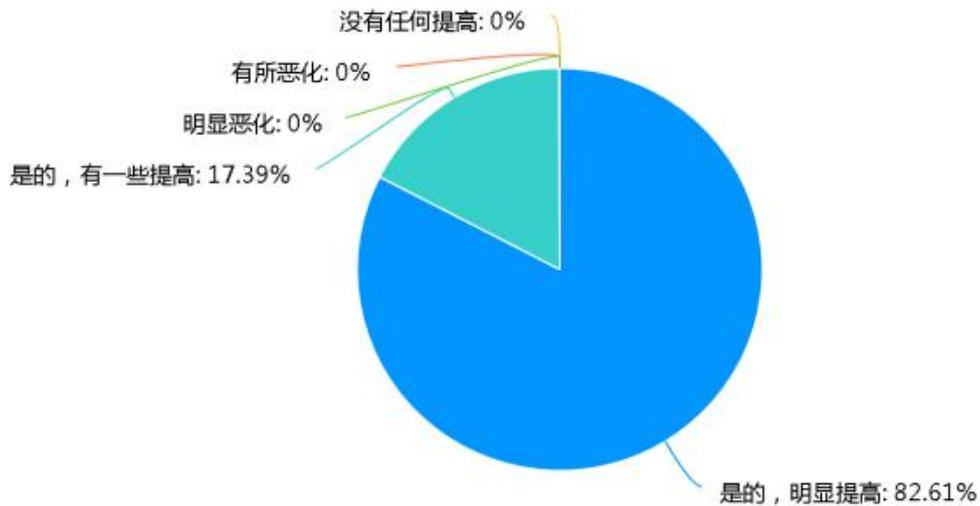


6.您认为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的医疗水平较以前年度有所提高吗?

调查结果如下:

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		是的, 明显提高	是的, 有一些提高	没有任何提高	有所恶化	明显恶化
95.65%	46	38	8	0	0	0
		82.61%	13.04%	0.00%	0.00%	0.00%

通过此问题, 了解患者是否认为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的医疗水平较以前年度有所提高。在回收的 46 份问卷中, 患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平是否提高的满意程度为 95.65%。其中, 表示“是的, 明显提高”的占 82.61%, 表示“是的, 有一些提高”的占 17.39%, 表示“没有任何提高”的占 0.00%, 表示“有所恶化”的占 0.00%, 表示“明显恶化”的占 0.00%。

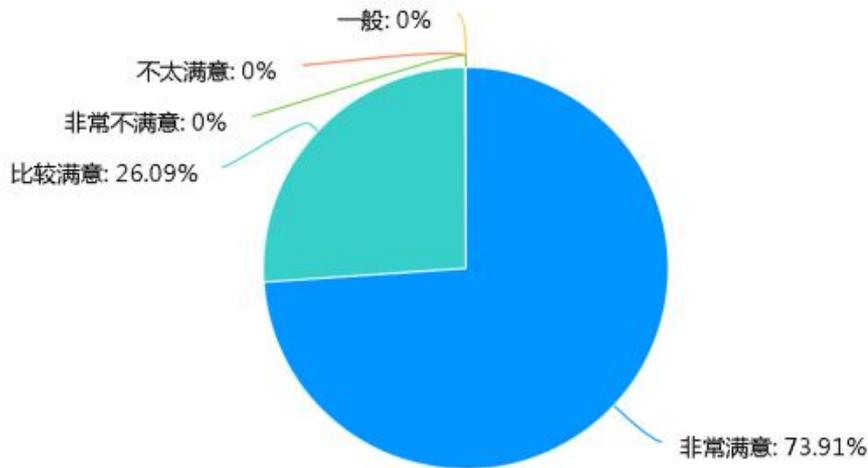


7.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心整体的满意度如何？

调查结果如下：

综合满意度	合计	100%	75%	50%	25%	0%
		非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
93.48%	46	34	12	0	0	0
		73.91%	19.57%	0.00%	0.00%	0.00%

通过此问题，了解患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心整体的满意程度。在回收的46份问卷中，患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心整体的满意程度为93.48%。其中，表示“非常满意”的占73.91%，表示“比较满意”的占26.09%，表示“一般”的占0.00%，表示“不太满意”的占0.00%，表示“非常不满意”的占0.00%。



8.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心在提升医疗卫生服务水平方面的意见或建议:

通过此问题，了解患者对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心在提升医疗卫生服务水平方面的意见或建议。在回收的46份问卷中，有10人表示对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的医疗卫生服务水平很满意；有30人表示没意见；有6人提出自己的意见与建议，分别是：（1）程序简化；（2）提供一次性水杯；（3）缴费和挂号不方便；（4）引进专家，开设有特色的科室；（5）进一步提高服务态度和医疗技术；（6）继续努力。

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为93.93%。调查对象对问题按照满意评分由高到低排序依次为：您认为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的医疗水平较以前年度有所提高吗？（95.65%）；您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心服务态度满意度如何？（94.02%）；您对

获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的就医环境是否满意？（94.02%）；您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗设施的满意度如何？（93.49%）；您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心整体的满意度如何？（93.48%）；您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平满意度如何？（92.94%）。

问题	综合满意度	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
1.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗设施的满意度如何？	93.49%	76.09%	16.31%	1.09%	0.00%	0.00%
2.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心医疗水平满意度如何？	92.94%	71.74%	21.20%	0.00%	0.00%	0.00%
3.您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心服务态度满意度如何？	94.02%	76.09%	17.93%	0.00%	0.00%	0.00%
4. 您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的就医环境是	94.02%	76.09%	17.93%	0.00%	0.00%	0.00%

问题	综合满意度	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
否满意?						
5. 您认为获嘉县妇幼保健计划生育服务中心的医疗水平较以前年度有所提高吗?	95.65%	82.61%	13.04%	0.00%	0.00%	0.00%
6. 您对获嘉县妇幼保健计划生育服务中心整体的满意度如何?	93.48%	73.91%	19.57%	0.00%	0.00%	0.00%
综合满意度	93.93%					